



STAR1
TELEFON SANTRALI
MONTAJ ve KULLANIM KILAVUZU

STAR1
TELEFON SANTRALI
MONTAJ ve KULLANIM KILAVUZU

STAR 1 Elektronik Telefon Santralını seçtiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kullanma kılavuzu, STAR1 santrallarının özelliklerini öğreterek santralınızı daha verimli kullanmanız ve dolayısıyla haberleşmenizi en iyi bir şekilde yapmanız için hazırlanmıştır.

STAR1 ELEKTRONİK TELEFON SANTRALINIZ ÜRETİM
HATALARINA KARŞI 2 SENE SÜRE İLE GARANTİLİDİR.
LÜTFEN GARANTİ KARTINIZI GÖNDERMEYİ UNUTMAYIN.

MULTİTEK bu dökümanda belirtilen santral özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

DOC.STAR1-01-011104

MULTİTEK Elektronik Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.

Merkez: Kemerdere Köroğlu Sk. No.29 Dudullu
Ümraniye/İSTANBUL

Tel: (0216) 420 38 38 (PBX) Fax: (0216) 415 79 18

İst Blg. Müd: Meşrutiyet Cad. Merkez Apt. No. 198/1
Şişhane/İstanbul

Tel: (0212) 249 50 50 (PBX) Fax: (0212) 252 15 76

İzm. Blg. Müd: 1362 Sok. No. 55 D. 14 Yemişçi İş Hanı
Çankaya/İzmir

Tel: (0232) 441 17 00 (PBX) Fax: (0232) 441 13 40

Adn. Blg. Müd: Tepebağ M. Cemal Gürsel C. Doğrular İş Hanı
N.31 K.4 Adana

Tel: (0322) 352 72 88 (PBX) Fax: (0322) 352 72 87

İÇİNDEKİLER

STAR 1 SANTRAL KUTUSU İÇİNDEKİLER	6
STAR 1 SANTRALI MONTAJ BİLGİLERİ	7
Santralin Monte Edileceği Yerin Seçimi	7
Santralin Topraklanması	7
SANTRALIN MONTAJI	7
Santralin Tutturulması	7
Santral Kablolarının Montajı	8
Santrala Operatör Konsolunun Bağlanması	8
Tesisatın Aktarılması	8
STAR 1 Santrali Yapısı ve Kablo Bağlantısı	9
SİSTEM ÖZELLİKLERİ	17
Santralin Kapasitesi	17
Santrala Bağlanan Telefon / Terminaller	17
Santralin Programlanması	17
Santralin Güç Kaynağı	17
Santrala Akü Bağlantısı	17
Santrala Akü Modülü Bağlantısı	17
Santrala Yazıcı Bağlanması - Çağrı Kayıt Sistemi	18
Santral Hafızasının Korunması	19
Enerji Kesilmelerinde Harici Hatların Bağlantısı	19
Bekletmede Müzik / Radyo-Teyp Bağlantısı	19
Özel Röle Bağlantısı	19
Arayan Numarayı Gösteren Telefonların Takılması	19
Santral Numaralama Planı	19
Genel Gece Servisi	19
STAR 1 Santrallarında Çatalaltı (flash) İşlemi	20
MF Telefonlarda * ve # Tuşları	20
STAR 1 Santrallarında Tonlar	21
Zil Sesleri	21
KULLANICILAR İLE İLGİLİ SANTRAL ÖZELLİKLERİ	
Dahili Aboneler Arasında Görüşme	25
Harici Abonelerle Görüşme (Grup Kodunu Çevirerek)	25
Harici Abonelerle Görüşme (Harici Hat Kodunu Çevirerek)	25
Tekrar Aramak İçin (Harici Hat) Son Numara Tekrarı	26
Çağrı Yönlendirme (Beni Takip et) (Yoksam Beni Takip Et)	26
Çağrı Yönlendirme İptali (Yoksam Beni Takip Et İptali)	26
Konferans Yapmak	26
Harici Çağrılarını Cevaplama	27
Bilgi Almak İçin Çağrıyı Aktarma	27
Çağrıyı Aktarma (Dahili veya Harici)	28
Harici Hatların Boşta Park Edilmesi	28
Boşta Park Edilmiş Hattı Geri Almak	29
Telefonla Görüşürken Gelen İkinci Bir Harici Çağrıyı Cevaplama	29

Harici Hattı Meşgul Abone Üstüne Park Etmek	29
Çağrı Toplama	29
Özel Hafızadan Arama (Hızlı Arama)	29
Ortak Hafızadan Arama	30
Özel Hafızaya Numara Girişi	30
Araya Girme	30
Meşgul Aboneyi Kulağından Uyararak	31
Otomatik Arama	31
Meşgulde Sıraya Girmek (Harici veya Dahili Hatlar İçin)	32
Seri Arama-Arka Arkaya Harici Hattın Transferi	32
İkaz/Uyandırma Servisi	32
Telefonunuzu Kilitleme (Şifre Girme)	33
Rahatsız Edilmeme	33
Telefondan Kapı Otomatini Açma	33
İki Dış Hattı Birbirine Bağlama	34
Hot Line Abone (Doğrudan Bir Telefona Bağlanan Abone)	34
Konsol Telefonlara Sabit Mesaj Gönderme Özelliği Elektronik Posta	34
Yetki Taşıma	35

YALNIZ OPERATÖRÜN HİZMETE SUNACAĞI SERVİSLER

Ortak Hafızaya Numara Girişi	39
Sistemi Genel Gece Servisine Alma	39
Telefonunuz Meşgulken Çağrının Başka Bir Numaraya Gitmesi (pbx Özelliği)	39
Şef Sekreter Özelliği	40
Özel Harici Hat Tahsisi	40
Çevir Sesi Olmayan Abone	40
Konuşma Sürelerini Kısıtlama	41
Sadece Gelen Çağrılara Açık Dış Hat	41
Abone Yetkilerinin Verilmesi	41
Araya Girme Yetkisinin Verilmesi	41
Harici Hatları Servis Dışı Bırakma	42
Abonelere Harici Hatlara Ulaşım Yetkisi Verme	42
Harici Hattan Gelen Aramaları Bir Aboneye Yönlendirme	42
Beni Takip Abonelerinin İptali	42
Santrala Zaman ve Tarih Bilgisinin Girilmesi	42
Harici Hatları DP veya DTMF Yapma	42
Birim Kontör Ücretini Girme	42
Çatalaltı Süresini Programlama	42
Şifrelerin İptali	43
Çağrı Kayıt Bilgilerini Alma	43
Bir Üst Santrali Bekletmeye Alma	43
*,# Tuşlarını Kullanabilir Telefonların Programlanması	43
Bekletmede Entegre Müziğini Devreden Çıkarma	43
Harici Aranan Numaraların Kısıtlanması	44
Doğrudan Dahili Numarayı Arama (DISA)	44

Harici Hat Erişim Kodunun 0 veya 9 Olarak Seçilmesi	44
Diyafon Abonesinin Devreye Verilmesi	45
Dahili ve Harici Zil Çalma Şeklinin Değiştirilmesi	45
* ve # Tuşlarının İşlevinin Değiştirilmesi	45
Görüntülü Telefon ve Kameralı Diyafonun Programlanması	45
Müzik Dinlemeli Abone	45
LCR (En Ucuz Yönden Arama Programı)	46
Başlangıç Yön Tablosu	46
LCR Programları	46
Yeni Yön Tablosunun Oluşturulması	48
LCR Tablosunun Printere Dökülmesi	48
LCR Uzak Mesafe Erişim Hizmetleri Uygulaması	49
Erişim ve PIN Kodunun Girilmesi	49
Erişim ve PIN Kodunun Aktif Hale Getirilmesi	51
Örnek Bir UMTS Uygulaması	51
Aranan Numaranın Sonuna # İlave Edilmesi	52
STAR 1 SANTRALİ ÇEVRE BİRİMLERİ	52
Sesli Yanıt Sistemi (Robot Operatör)	52
Santrale Diafon ve Görüntülü Telefon Bağlanması	55
MPR648 Mini Yazıcı	56
ET2000 Bilgisayar Raporlama Programı	57
Arayan Numarayı Görme Özelliğinin Çalışması	57
KTS-300 Çok Fonksiyonlu Telefon Seti	59
DSS Modülü	69
PROGRAMLAMA KODLARI	70
Santralin Programlanması	70
Programın Kilitlenmesi	70
STAR 1 OTEL/MOTEL ÖZELLİKLERİ	77
Operatör Uyandırma Servisi	79
Müşteri Check-In ve Check-Out Özelliği	79
Konuşma Kontör Ücretinin Girilmesi	80
Kredili Müşteri Özelliğini Kullanma	80
Otel Odalarının İstenen Şekilde Numaralandırılması	81
Otel Santrallerinde Saklanan Görüşme Bilgileri	82
PC/Printerin Çalışmadığı Durumlar	82
PC veya Printerın Santrale Bağlanması	82
Otel Numaralama Planı	83
ÖZET PROGRAMLAMA KODLARI	84

STAR 1 SANTRAL MONTAJ BİLGİLERİ VE SİSTEM ÖZELLİKLERİ

STAR 1 Santral Kutusu İçindekiler

STAR 1 Santral kutusu içinde aŐaĐıdakiler bulunacaktır.

1. STAR1 santralı (istenen kapasitede)
2. Montaj Őablonu
3. 3 er adet dibel ve vida
4. Montaj ve kullanım kılavuzu kitabı
5. Kısa kullanma kılavuz kartı
6. Garanti belgesi

STAR 1 Santralı Montaj Bilgileri

STAR 1 santralının monte edilmesinden önce aşağıdaki hususlara önem verilmesi gerekmektedir. Bu hususlara dikkat etmek santralınızın performansını arttıracak, kesintisiz iletişim sağlayacaktır.

Santralin Monte Edileceği Yerin Seçimi

Santralin monte edileceği yer, aşağıdaki özelliklere sahip olmalıdır.

- * Nem, su sızıntısı, toz, duman bulunmayan temiz yerlere monte edilmelidir.
- * Jeneratör, kesintisiz güç kaynağı, yüksek gerilim hattı gibi manyetik alan yaratan cihaz ve ortamdaki mümkün olduğu kadar uzağa yerleştirilmelidir.
- * Santral radyatör üstü, doğrudan güneş ışığı alan ve santralların gereksiz ısınmasına sebep olabilecek yerlere monte edilmemelidir.
- * Santralin bakımının kolaylıkla yapılabilmesi için tercihen çevresi açık olmalı ve yerden 1.5 metre kadar yükseğe monte edilmelidir.
- * Bulunan ortamın aydınlık olması bakım personelinin işini kolaylaştıracağından tercihen karanlık yerlere monte edilmemelidir.
- * Tercihen santral, herkesin kolaylıkla ulaşamayacağı bir alana yerleştirilmelidir.

Santralin Topraklanması

STAR 1 santral çalışması için topraklamaya gerek duymaz. Ancak yüksek gerilim ve yıldırıma karşı santralin sağlıklı bir şekilde korunması için muhakkak iyi bir şekilde topraklama yapılmalıdır.

Santral beslemesi topraklı olup, besleme kablosu topraklı bir prize bağlanmalıdır. Topraklamanın mümkün olmadığı durumlarda santral topraklama ucu en azından kalın bir kablo ile su borusuna veya radyatöre bağlanmalıdır.

İYİ BİR TOPRAKLAMA TANIMI

İyi bir topraklamanın yapıldığından emin olmak için toprak hattı ile nötr arasındaki voltaj farkının 1.5VAC'den fazla olmaması gerekir. Santralin topraklanması için santral üstünde bir topraklama pabucu temin edilmiştir.

DİKKAT: Santrala toprak yerine faz bağlarsanız bu hem çok tehlikelidir ve hem de santral koruma varistörlerini yakar ve Telekom hatlarına zarar verir. Firmamız bu nedenle sorumlu tutulamaz.

Santralin Montajı

Santralin tutturulması

Santralin monte edileceği yere, yerden 1-1.5 metre yükseklikte iki adet delik açın, dübelleri yerleştirin ve vidaları sonuna kadar sıkıştırın. Santrali tutturun.

Santral kablolarının montajı

Santrala 1 m kadar uzakta MDF kutu ve regletlerini yerleştirin. Santral kapasitesine bağlı olarak MDF kablosunu bu regletlere çakın veya vidalayın. Kablonun diğer uçlarını santral soketlerine ittirerek takın. Abone telefonlarından gelen kabloları (tesisat) MDF'e bağlayın. Santral soketine takılan kablolar artık çekmeyle çıkmaz. Çıkartmak isterseniz kabloyla beraber sokete bir iğne sokun ve kabloyu çekin.

Santrala operatör konsolunun bağlanması

KTS300 konsolları, santrala hazır olarak verilen 5m uzunluğunda iki taraflı plaglı kablo ile bağlanır.

Tesisatın Aktarılması

Santral arızasının %70'inin tesisattan kaynaklandığını düşünerek, temiz ve uzun ömürlü bir tesisat yapmaya çalışın. Özellikle tesisatta 220V kaçaklı bir kablo varsa santrala bağlandığında santrala zarar vereceğini bilin. Telefon kablolarını santrala bağlamadan teker teker santral toprağıyla kablolar arasında voltaj olmadığını görün. Bütün tesisatı bu şekilde test ederek montajınızı tamamlayın.

Benzer şekilde telekom hatlarınızı test edin, Telekom hatlarınızda gerilimin 50-56 VDC olduğunu, kaçak alternatif akım olmadığını ölçün. Çevir sesi alarak bir arama yapın, uygunluğunu gördükten sonra santralimizi bağlayın. Bu işlemi teker teker bütün harici hatlarınıza uygulayın.

Santralin 220 kablosunun bağlanması

Santralin 220V kablosunu santral için ayrılmış bir duvar prizine takın. Bu amaçla uzatma kablosu kullanmanız tavsiye edilmez..

Varsa akü uçlarının bağlanması

Santraldan aküye doğru en az 2 mm 2 kesitinde bir çift kabloyla akü +ve -'sine bağlantıyı hazırlayın. Santrala beslemeyi verdikten sonra + ve -'ye çok dikkat ederek bu kabloları kabinetin üst tarafında bulunan akü klemenslerine bağlayın.

NOT: + ve - kabloları ters bağlanırsa akü modülü kartı üstündeki 3A'lık sigorta atar. Bunun değiştirilmesi gerekir.

Santrala enerji verilmesi

Santralin 220V butonuna basarak santrala enerji verin. CPU kartı üzerindeki sistem ledinin yanıp söndüğünü ve enerji kartının üzerindeki 5 adet voltaj ledlerinin yandığını görün. Bunlardan biri yanmıyorsa santralda bir sorun var demektir, işleminizi durdurun.

STAR 1 Santral Yapısı ve Kablo Bağlantısı

Aşağıda telefon santralına bağlanacak çevre birimlerinin yerleri ve kartların blok yapısı verilmektedir. Bağlantı klemenslerinin anlamı ayrıntılı olarak sunulmaktadır.

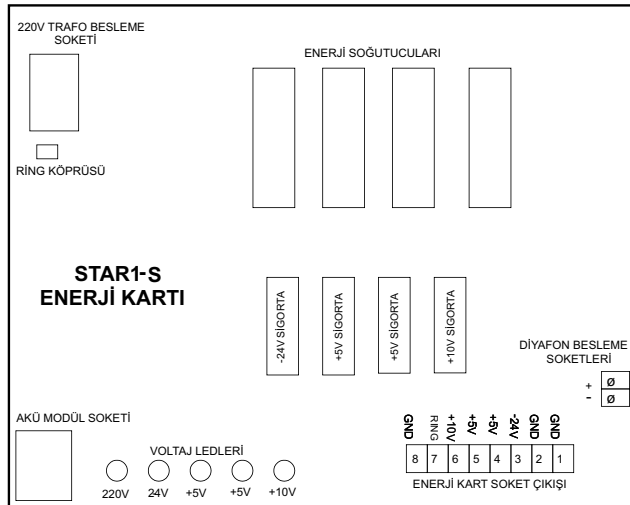


Star1 Santralın Yapısı:

Star1 santralı oluşturan kartlar

1. Enerji kartı ve 220 V besleme trafosu (MPU 158)
2. Anakart (MPU 161)
3. Abone kartı (MPU 159)
4. Harici kart (MPU 160)
5. Robot operatör kartı (MPU)
6. Akü Modül kartı (MPU 170)

1. Enerji kartı ve 220V besleme trafosu: Sistemin çalışması için gerekli voltajları sağlayan birimdir. Ana karta bir soket vasıtası ile irtibatlandırılır. Çıkış voltajları 75VAC, -24V, +5V, +5V, +10V tur. Enerji kartı 175-250 VAC aralığında santral için gerekli voltajları üretir. Kart üzerinde üretilen voltajların gösterildiği 5 adet led vardır. Aşağıda şekil 1 de enerji kartının soket çıkışları anlatılmıştır.



ŞEKİL 1

AG.04.ŞK.066

220 trafo besleme soketi: 220V besleme trafosunun çıkış konnektörünün takıldığı sokettir.

Ring Köprüsü: Telefon zillerinin çalabilmesi için kısa devre edilmesi gerekli jumper. Sisteme akü modülü bağlandığında telefon zillerinin çalabilmesi için konumunun değiştirilmesi gereklidir.

Enerji soğutucuları: Enerji kartında kullanılan regülatörlerin soğutucularıdır.

Akü modül soketi: Sisteme akü modülü takıldığında akü modülünün bağlantı soketidir.

220V ledi: Sisteme şehir şebeke voltajının ulaştığını gösterir.

-24V ledi: Sistem için gerekli -24V çıkışının sağlam olduğunu gösterir.

+5V ledi: Sistem için gerekli +5V çıkışının sağlam olduğunu gösterir.

+5V ledi: Sistem için gerekli +5V çıkışının sağlam olduğunu gösterir.

+10V ledi: Sistem için gerekli +10V çıkışının sağlam olduğunu gösterir.

-24V Sigorta: 1A'lık -24V koruma sigortasıdır. Sigorta attığında -24V ledi söner.

+5V Sigorta: 1A'lık +5V koruma sigortasıdır. Sigorta attığında +5V ledi söner.

+5V Sigorta: 1A'lık +5V koruma sigortasıdır. Sigorta attığında +5V ledi söner.

+10V Sigorta: 1A'lık +10V koruma sigortasıdır. Sigorta attığında +10V ledi söner.

Enerji kart soket çıkışı: Enerji kartı üzerindeki voltajların STAR1 anakarta aktarıldığı soket çıkışlarıdır.

Diyafon Besleme Klemensleri: Sisteme Multitek interkom diyafonu bağlandığında diyafon besleme voltajlarının alındığı klemenslerdir.

220 Besleme Trafosu: Sistemin çalışması için gerekli voltaj çıkışları sağlayan trafodur. Trafo giriş voltajı üzerinde 1A/250V sigorta ile on-off anahtarı yer almaktadır. Trafonun çıkış voltajları 75VAC, 30VAC, 10VAC'dır.

2. Anakart: Sistem mikroişlemci, program, hafıza çevre birimlerinin çıkışları, abone ve harici hat devrelerinin bulunduğu karttır. Aşağıdaki şekil 2'de Star1 santral ana kartı ve bağlantı noktalarının açıklamaları yer almaktadır.

-100, 101, ... 116 Konnektörleri: Dahili abone bağlantı noktaları (16 abone)

-H1, H2, ...H6 Konnektörleri: Harici hat bağlantı noktaları

- KTS 300 Konsol Soketi: KTS 300 konsolların bağlantı noktasıdır. Max. 20 adet KTS 300 konsol takılabilir.

- SAT 300 konsol1, konsol2 soketleri: 100 ve 101 nolu abonelerin SAT 300 konsol soketleridir.

-ÖZR ab konnektörü: Özel röle bağlantı noktası

- PR ab konnektörü: Printer veya bilgisayar raporlama program çıkış bağlantı noktası

- DTR konnektörü: Santralın printer veya bilgisayarın açık veya kapalı olduğunu anladığı giriş noktası

- E konnektörü: Topraklama noktası

- PC konsol soketi: PC nin konsol olarak kullanıldığı durumlarda PC ile santral arasındaki bağlantıyı sağlayan soket

- Anakart artırım soketleri: 16 veya 8 abone kapasiteli abone kartlarının takıldığı soketlerdir. Aynı zamanda 3 veya 6 harici hat arttırım kartının da takıldığı soketlerdir.

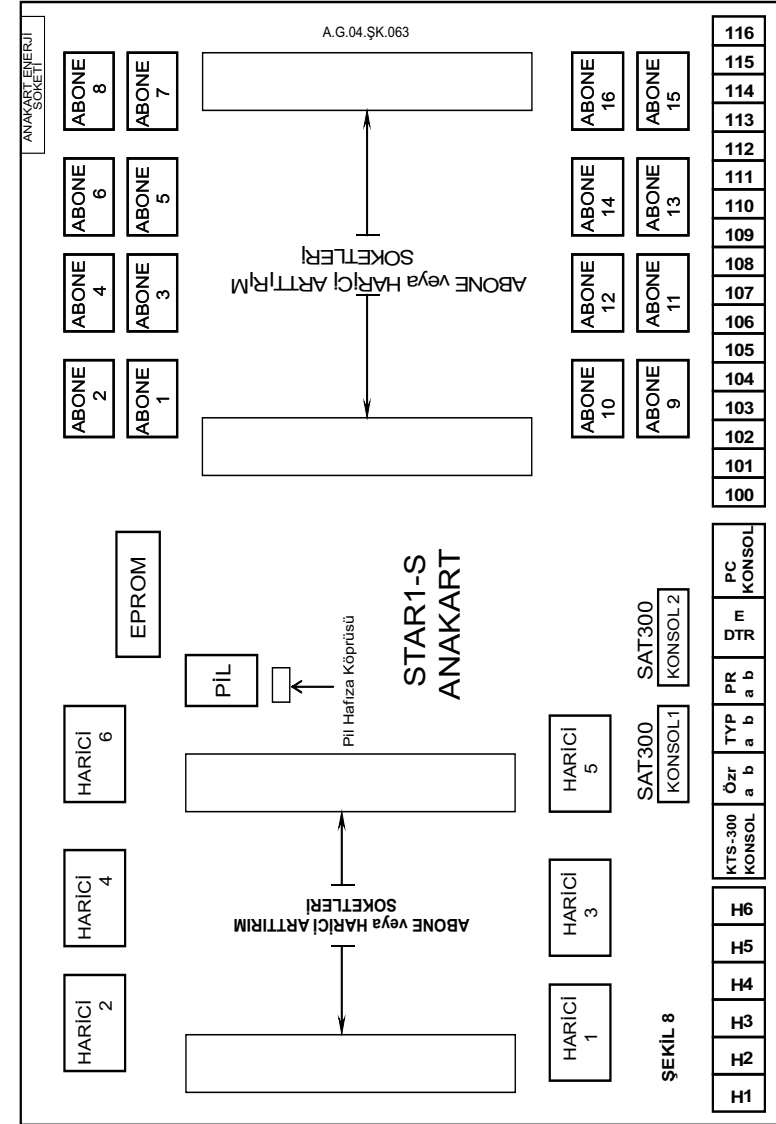
- Hafıza pili: Elektrik kesilmelerinde santralın hafızasının silinmesini engelleyen 3.6V Nicd pil.

- Hafıza Pil Köprüsü: Kısa devre jumper takıldığında hafızasının silinmesini engelleyen pilin devrede olmasını sağlayan köprüdür.

- Eprom: Santral programının yüklü olduğu entegre.

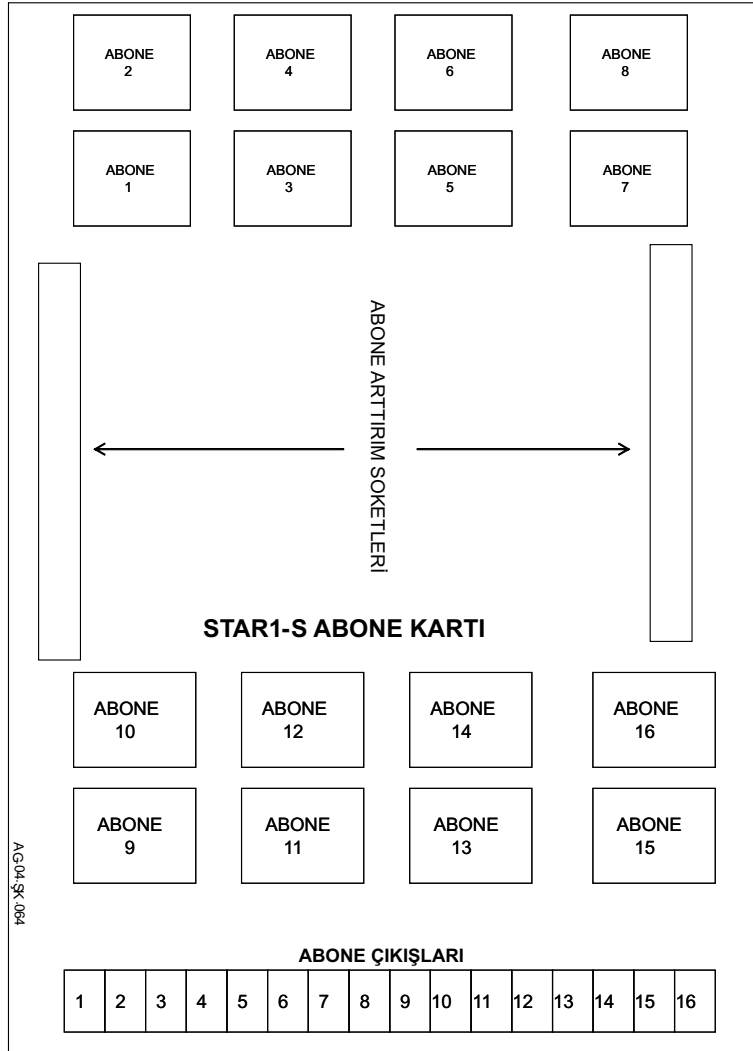
- Abone 1, 2, ... 15: Santral anakart üzerindeki abone devrelerinin bulunduğu kısımlardır.

- Harici 1, 2,...6: Santral anakart üzerindeki harici hat devrelerinin bulunduğu kısımlardır.



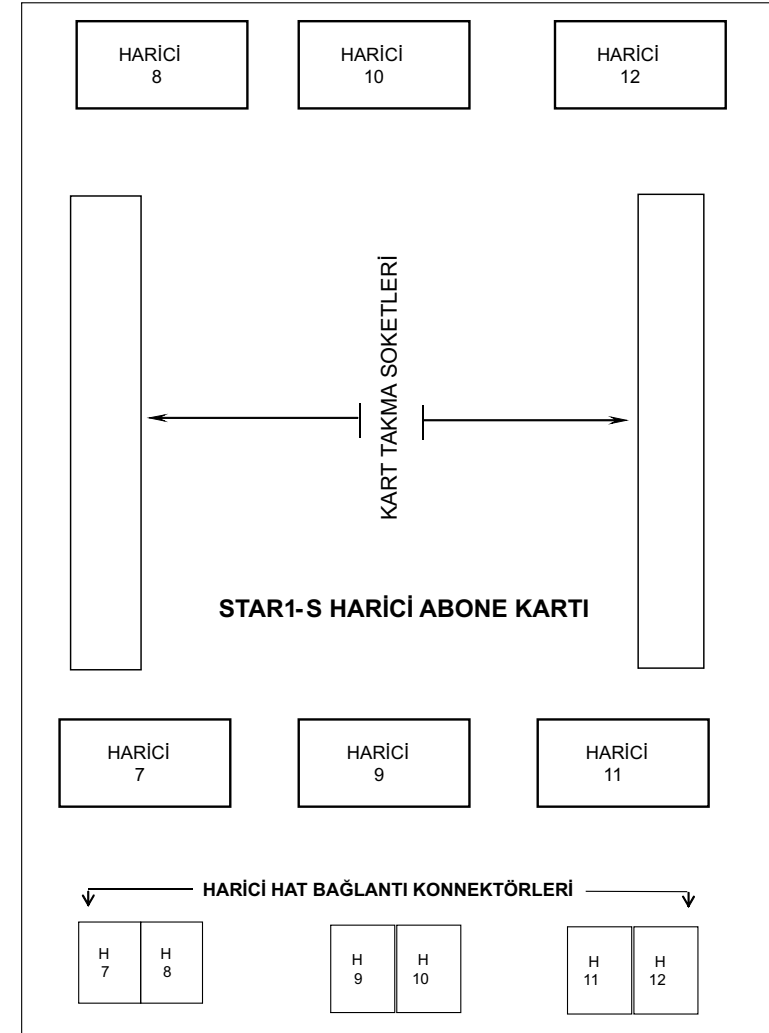
Şekil 2

3. Abone Kartı: 16 abonenin konuşma devrelerinin ve dış dünyaya bağlantısının bulunduğu karttır. Sisteme maksimum 4 abone kartı takılarak 80 abone kapasitesine ulaşılır. Kart sırasını tanımlayan herhangi bir pin yoktur. Sistem abone kartlarını otomatik olarak tanır. Aşağıda şekil 3'deki abone kartının yapısı ve bağlantı noktaları yer almaktadır.



Şekil 3

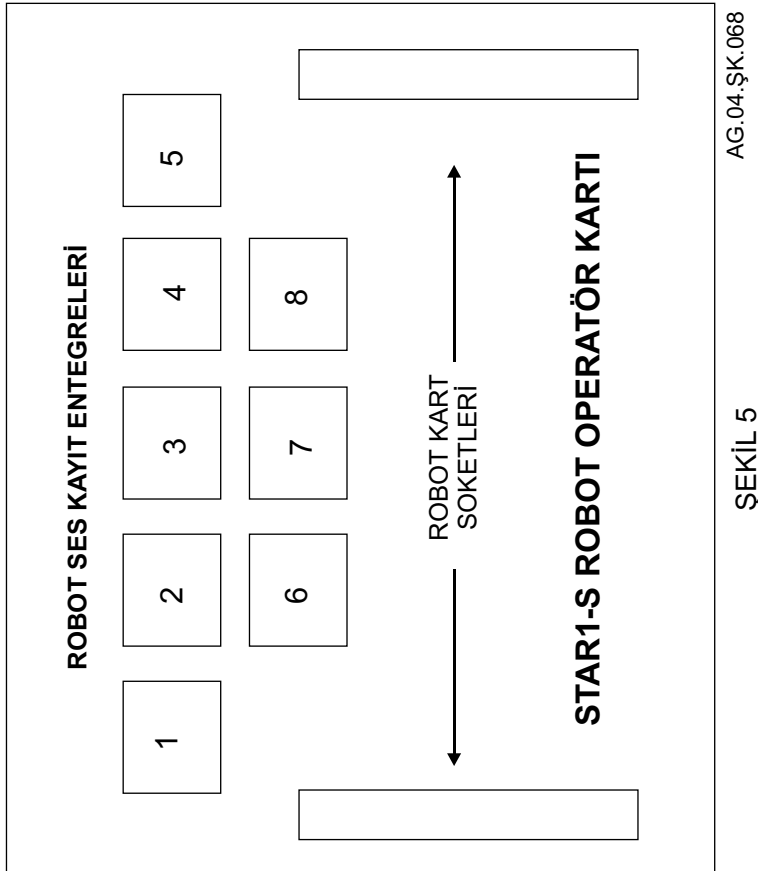
4. Harici Abone: Sistemin ana kartında bulunan 6 harici hatta ilave olarak 3 veya 6 harici hat ilave edilebilir. Harici modül kartı sisteme harici arttırım soketleri üzerine oturtularak takılır. Bu takma işlemi kapasiteye göre anakartın üzerine veya abone kartlarının üzerine olabilir. Harici modül kartı sağ veya sol konnektörlerin üzerine takılır. Modül kartı 3 veya 6 harici kapasitede üretilir. Sistem harici kartın takıldığını otomatik olarak anlar ve ilgili harici hatları servise açar. Aşağıda şekil 4 de harici modül kartının yapısı ve bağlantı noktaları yer almaktadır.



ŞEKİL 4

5. STAR1-S Sesli Yanıt Sistemi (Robot Operatör):

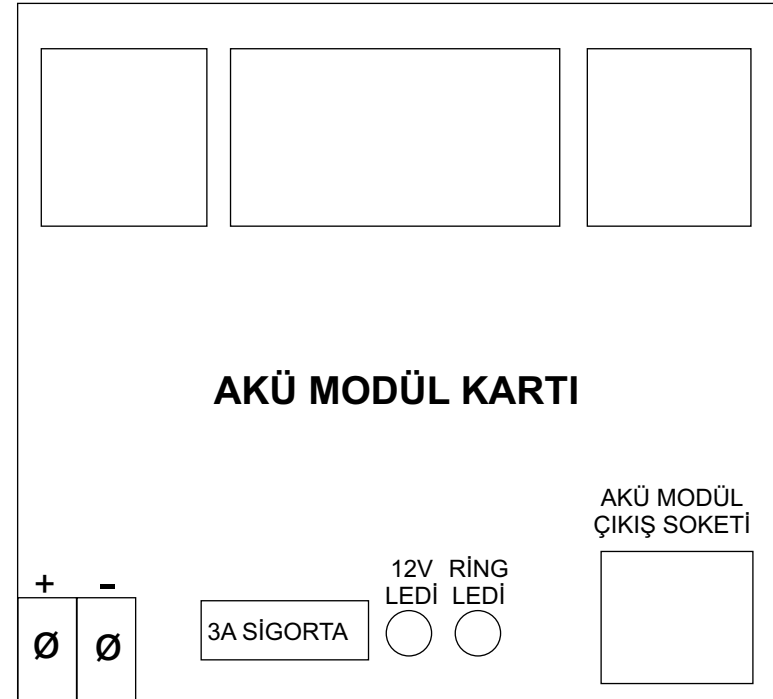
Santrala gelen harici hat çağrılarının santral tarafından otomatik cevaplandırılıp operatörün yükünü azaltmak ve işletmeye modern çağdaş bir haberleşme yeteneği sağlamak için geliştirilmiştir. STAR1-S Santralinde sesli yanıt modülü 4 veya 8 kanal olarak üretilir. Anakarta veya abone kartı üzerindeki konnektörlere takılır. Aşağıda şekil 5 de robot operatör kartı görülmektedir.



6. Akü Modülü: 220 V şebeke geriliminin sık sık kesintiye uğradığı durumlarda santralin kesintisiz olarak çalışabilmesi için sistemin akü modülü ile beslenmesi gerekir.

Akü modülü MT26, STAR2, STAR1-S, APT160 santrallerinde kullanılır (Şekil 6).

Akü modülü 24V ile çalışır. 2x12V bakımsız kuru akü seri bağlanır. Bu aküler enerji kesintilerinde santrali beslerken, şebeke gerilimi geldiğinde aküler santral tarafından otomatik olarak şarj edilir. Aküler akü modül üstündeki akü bağlantı klemenslerine bağlanır. Modül STAR1-S santralında enerji kartı üstündeki akü modül soketine irtibatlandırılır. Akü modül üzerinde 3.2 A lık koruma sigortası ve akülerin voltajı azaldığında sistemden ayıran akü ayırma devresi mevcuttur. Akülerin ters bağlantısı durumunda koruma sigortası atar.



STAR 1 Santral Sistem Özellikleri

Santralin kapasitesi:

Star1-S santral minimum 6/16 kapasitede olup, abone ve harici kartların ilavesi ile maksimum 9/80 veya 12/64 kapasiteye kadar büyüyebilir. Bu kapasiteye ilave olarak 4 veya 8 kanal robot kartı ilave edilebilir.

Santrala bağlanan Telefon/Terminaller:

Santrala DTMF veya DP, standart herhangi bir telefon bağlanabildiği gibi faks, modem, data derminali, telesekreter, telsiz telefon, anons sistemi gibi çevre birimlerini de bağlamak mümkündür. Şart olmamakla beraber santrallara özel olarak geliştirilmiş MULTITEK KTS 300 konsol telefonları da bağlanabilir. STAR1 santrallarına 20 adet KTS 300 konsol seti bağlanabilir.

Santralin programlanması:

Santral sadece 0 numaralı dahili telefondan veya programlama şifresini bilen kişilerce uzaktan programlanabilir. İstenirse 0 nolu telefondan 7521 XYZT * tuşlayarak (XYZT 1-4 rakkamlı herhangi bir numara) programa girilmesi kilitlenebilir. Şifreyi bilen kişi tekrar aynı kodları tuşlayarak programlamayı açabilir.

Santralin güç kaynağı:

Sistem 50 Hz 190-250 VAC arasındaki şebeke gerilimlerinde çalışır. Bu sınırlar dışındaki şebeke gerilimi için bir voltaj regülatörünün kullanılması gerekir. Sistem şebeke girişinde 0.6 A lik sigortayla korunmuştur. Azami yükte 50W kadar enerji tüketir.

Santrala akü bağlantısı:

220V lu şebeke geriliminin sık sık kesintiye uğradığı durumlarda santrala 24V luk azami 7 A saatlik bakımsız kuru akülerin bağlanması tavsiye olunur. Bu aküler santral kullanımına bağlı olarak 4-5 saat arasındaki enerji kesintilerinde santrali beslerler. Şebeke gerilimi geldiğinde aküler santral tarafından otomatik olarak şarj edilir.

Santrala akü modülü bağlantısı:

- Akü modülü devresi santral kabinetine tutturulur ve bir jakla enerji kartının sol alt köşesindeki jake bağlanır. Santrallarda akü bağlantısı için iki adet AKÜ bağlantısı klemensi vardır. Bu uçlara akünün + ve _ uçları bağlanır.

Şarjı bitmiş büyük kapasiteli aküler sistemin çalışmasını etkileyebilir. Bu durumda akü grubunun harici bir kaynaktan şarj edilmesi gerekebilir.

DİKKAT:

- AKÜLERİN TERS BAĞLANMASI SANTRALİNİZİ BOZABİLİR.
- AKÜ BAĞLI SİSTEMLERDE 220 V ŞEBEKE GERİLİMİNİN GECE VE TATİL GÜNLERİ KESİLMESİ SANTRALIN NORMAL ÇALIŞMASINI ETKİLER.

Santrala yazıcı bağlanması-Çağrı kayıt sistemi:

Santrala standart RS232C seri arabağlantı devresi olan herhangi bir yazıcı veya MULTITEK MPR648 mini yazıcı bağlanabilir. Bu maksatla gerekli yazılım ve donanım santral üstünde hazır olup bağlantıdan başka herhangi bir işleme gerek yoktur. Bağlanacak yazıcı aşağıdaki şekilde ayarlanmalıdır.

XON/XOFF 600 Baud 8 Data bit No parite

Yazıcı ve santral iki telle veya üç telle birbirine bağlanır. Seri yazıcı jakının 7 ve 3 numaralı uçları santralda PRa ve PRb yazan yerlere bağlanır. Seri yazıcı 20 nolu ucu DTR ucuna bağlanır ve 7447964 programı tuşlanır (iptali 7447965). Bu şekilde santral seri printerin bağlı olup olmadığını veya çalışıp çalışmadığını kontrol eder. Eğer çalışmıyorsa bunu anlar ve yazıcı çalışmaya başladığında o ana kadar yapılan bütün görüşmeleri printere gönderir. (Aynı işlem bilgisayar için de geçerlidir) Yazıcı, yapılan bütün dış hat görüşmelerini detaylı olarak yazar. Konuşmayı başlatan abone numarası, aranan harici numara, aramanın tarihi, başlama zamanı, konuşmanın süresi, varsa kontör sayısı ve konuşmanın parasal tutarı ve hangi harici hattan konuşulduğu yazılır.

ÖRNEK:

Sıra	Arayan	Hat	Aranan No	Tarih	Başlama	Süre	Puls	Ücret
#0026	0T2	H1	0232456378900	01/01	1026	01:05	0005	50000

Sistem harici hatları 12KHz ücretlendirme dedektörleriyle donatılmıştır. PTT den 12KHz ücretlendirme sinyali gönderildiğinde her bir harici konuşmanın kontör sayısı yazıcıya dökülür. Kontör ücreti girilmişse konuşmanın parasal değeri yazılır. 12KHz sinyalinin gelmediği durumlarda 20 saniyeden kısa harici aramalar kaydedilmez, ancak daha uzun aramalar konuşulsun konuşulmasın yazıcıya dökülür.

Aynı özellikler Multitek MPR mini yazıcı için de geçerlidir. Ancak bu yazıcı DTR ucunu kullanmaz.

SIRA	ARAYAN	HAT	#0004				H1
ARANANNO			1234567890				
TARİH BAŞLAMA	SÜRE	01/01	1830	01:33			
PULS	ÜCRET	12	80000				

Santral hafızasının korunması:

Elektrik kesilmelerine karşı santral hafızasını korumak amacıyla 3.6 voltluk NiCd pil kullanılmıştır. Pil santral tarafından otomatik şarj edilir.

Enerji kesilmelerinde harici hatların bağlantısı:

Şebeke geriliminin kesildiği ve akü bağlantısının olmadığı durumlarda 1., 2. Telekom hattı sırasıyla 0, 101 numaralı abonelere bağlanır.

Bekletmede müzik/radyo-teyp bağlantısı:

Santral harici hatları bekletmeye alındığında bu hatlara santral içinde mevcut standart müzik yayını yapar. Santrale ayrıca radyo/teyp bağlayarak bekletmedeki hatlara istenilen müziği dinletmek mümkündür. Radyo/teyp çıkışı santraldaki TEYP a-b uçlarına bağlanır ve standart müzik programlama ile devre dışı bırakılır.

Özel röle bağlantısı:

Santralda 71 çevirerek kapı otomatini açmak mümkündür. Bu maksatla kapı otomatini devresinin santralda ÖZR a-b yazan yerler arasına bağlanması gerekir. 71 çevirdiğinizde özel röle isteğe bağlı olarak 1 sn veya 2 sn süreyle iki ucu kısa devre eder.

Santral numaralama planı:

Santraldaki dahili aboneler, standart olarak 0 operatör olmak üzere 101 - 179 arasında numaralanmıştır.

Genel gece servisi:

Sistem genel gece servisine sokulduğunda:

- Yetki verilen aboneler dışındakilerinin harice çıkma yetkisi kalkar.
- Gelen çağrılar tanımlanan en fazla dört abonenin aynı anda zilini çaldırır.
- Gündüz yetkisiz gece yetkili aboneler sadece şehir içi arayabilir.

STAR1 santrallarında çatalaltı işlemi: (Çatalaltı/Flash yaparak hattı bekletme)

Çatalaltı (flash) konuşmaları aktarma veya bilgi alma için telefonunun açma kapama mandalını kısa süreli (yarım saniye kadar) basıp bırakma işlemidir. İstenirse süresi 600 veya 80 msn olarak programlanabilir. (Program 83 aa 4/5 koduna bakınız).

Başlangıçta abonelerin hızlı flash (80 msn) özelliği vardır.

NOT: Çatalaltı işlemi için bazı telefonlarda FLASH tuşu konmuştur. Flash tuşu yaklaşık 600 ms süreyle hattı açıp kapattığından telefonun çatalaltı (flash) anlama süresi 600 ms olarak programlanmalıdır. Yoksa FLASH tuşu konuşmayı keser.

MF telefonlarında * ve # tuşları:

Telefon apareylerinin MF olduğu durumlarda tuş takımı üstündeki * ve # tuşları standart olarak aşağıdaki işlemler için kullanılır:

* tuşu: *tuşuna basılınca "çatalaltı" (flash) işlemi yapılmış gibi konuşma bekletmeye geçer. Aktarma ve bilgi alma işlemleri için bu tuş kullanılır. Bu tuş aynı zamanda ilk çevir sesi alındığında harici hat 1 e çıkmada kullanılır.

tuşu: Bu tuş telefonu kapatıp tekrar açmada kullanılır. Bu tuşa basarak telefonunuzu kapatıp tekrar açmış gibi dahili çevir sesi alırsınız. # aynı zamanda ilk çevir sesi alındığında harici hat 2 ye çıkmada kullanılır.

956 programı ile # tuşunu harici hatlara çatalaltı (flash) göndermede ve ana santral hattını bekletmeye almada kullanmak mümkündür.

DİKKAT: Bu tuşlara diğer tuşlara nazaran daha uzun süreli basmak gereklidir.

NOT: * uzaktan programlamada çatalaltı (flash) işlemi için kullanılır.

STAR1 santrallerinde tonlar:

DAHİLİ ÇEVİRSESİ:

Abonenin telefonunu kaldırdığında aldığı sürekli tondur. Bir numara çevirebileceğini gösterir.

ÇALIYORSESİ:

Abone dahili bir aboneyi ararsa ve aranan abone o anda meşgul değilse duyulan tondur. Çalışıyor sesi aynı zamanda bir abonenin başlattığı özelliğin santral tarafından kabul edildiğinin/onaylandığının ifadesi olarak verilir.

MEŞGULSESİ:

Aranan abonenin meşgul olduğunu veya harici hatlara çıkılmak istenirse harici hatların meşgul olduğunu gösterir.

HATALI İŞLEMSESİ:

Abone tarafından yapılan işlemin hatalı olduğunu veya abonenin o işlemi yapmaya yetkisi olmadığını ifade eder. Üç kısa ton bir uzun ton şeklinde olup meşgul sesiyle karıştırılmamalıdır.

BEKLETMEDE ÇEVİRSESİ:

Hızlı hızlı kesik aralıklarla verilen ton olup abonenin o anda bir harici veya dahili hattı bekletmeye aldığının ve bir numara çevirebileceğinin ifadesidir. Konuşma esnasında çatalaltı (flash) yapılırsa konuşma bekletmeye geçer ve bu ton alınır.

KULAKTAN İKAZ/ARAYA GİRME/ŞİFRE GİRİLMİŞ ABONE SESLERİ:

Aralıklarla kulakta kısa süreli duyulan ton sesi size bir başka çağrının geldiğini veya konuşmanızın arasına bir başkasının girdiğini veya telefonunuza şifre girdiğinizin ifadesidir.

PTT ÇEVİRSESİ:

PTT hattına çıkıldığında duyulan ton olup dış hat numarası çevrilebileceğinin ifadesidir.

STAR1 Santrallerinde zil sesleri:

HARİCİ ZİLSESİ:

Uzun aralıklarla telefonun zilini çaldırır ve size gelen çağrının harici bir hattan olduğunu ifade eder.

DAHİLİ ZİLSESİ:

Hızlı hızlı telefonunuzu çaldırır ve sizi arayanın dahili bir abone olduğunu ifade eder.

OTOMATİK KARAMAZİLSESİ:

Kısa fasılalarla hızlı hızlı telefonunuzu çaldırır ve istediğiniz numaranın bağlandığını ifade eder.

**KULLANICILAR İLE İLGİLİ
SANTRAL ÖZELLİKLERİ**

Dahili aboneler arasında görüşme:

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini alın.
- Görüşmek istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın.
- Çalıyor sesini dinleyin.
- Eğer meşgul sesi alırsanız, 1 çevirip beklerseniz abone görüşmesini bitirip telefonunu kapattığında zili çalar ve açtığında görüşürsünüz.
- Eğer meşgul sesi aldığında 48 çevirir telefonunuzu kapatırsanız dahili sıraya girmiş olursunuz. Abone serbest kaldığında ziliniz çalar ve görüşme yaparsınız.
- Görüşmenizi yapın.
- Mikrotelefonu yerine koyun.

Harici abonelerle görüşme (Harici grup kodunu çevirerek):

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini alın.
- 9 (veya harici grup kodunu) çevirin.
(Programlayarak 9 kodu yerine 0 kullanabilirsiniz. Program 968/969 kodlarına bakınız. Bu durumda operatör numarası 9 olur.)
- Meşgul alırsanız 48 çevirerek sıraya girebilirsiniz.
- Aradığınız harici numarayı tuşlayın.
- Görüşmenizi yapın.
- Mikrotelefonu yerine koyun.
- Harici grup kodları:
Sistemde 6 harici hat grubu yapmak ve her bir aboneye bu gruplara çıkmak için yetki vermek mümkündür. Grup kodları aşağıdaki gibidir:
1. harici gruba 9 ile çıkılır.
2. harici gruba 81 ile çıkılır.
3. harici gruba 82 ile çıkılır.
4. harici gruba 83 ile çıkılır.
5. harici gruba 88 ile çıkılır.
6. harici gruba 89 ile çıkılır.
Abonenin tek bir gruba çıkış yetkisi varsa grup kodu ne olursa olsun 9 ile harici hatlara ulaşabilir.

Harici abonelerle görüşme (Harici hat kodunu çevirerek):

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini alın.
- Harici hat kodunu 531-542 çevirin (531 1. harici, 532 2. harici gibi)
- (Örneğin 531 kodu 1. hatta 542 kodu 12. hatta çıkmadan kullanılır.)
- Meşgul alırsanız 48 çevirerek sıraya girebilirsiniz.
- Tıkanıklılık tonu alırsanız ya o dış hat kapalıdır veya sizin o hatta çıkma yetkiniz yoktur.
- Telekom çevir sesini dinleyin.
- Aradığımız harici numarayı tuşlayın.

- Görüşmenizi yapın.
- Mikrotelefonu yerine koyun.

Tekrar aramak için (harici hat)-Son numara tekrarı:

- Aradığımız harici numara meşgulse veya düşmediyse veya tekrar aramak istiyorsanız:
- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini alın.
 - 87 tuşlayın.
 - Aradığımız numaranın cevap vermesini bekleyin.

Çağrı yönlendirme (beni takip et): Yoksam beni takip et:

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini alın.
- 740 ardından çağrının yönlendirilmesini istediğiniz dahili numarayı çevirin. (Yoksam beni takip et için 742 tuşlayın).
- Onay tonunu duyduktan sonra mikrotelefonu yerine koyun.
Bu işlemden sonra telefonunuza gelen çağrılar tanımladığımız numaraya yönelecektir. (Yoksam beni takip et yapmışsanız çağrı telefonunuzu üç kere çaldırarak yönlenecektir.)

Çağrı yönlendirilme iptali (Yoksam beni takip et iptali):

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini alın.
- 740 tuşlayın. (KTS300 telefonun ekranında İPTAL EDİLDİ yazar)
- (Yoksam beni takip et için 742 tuşlayın).
- Onay tonunu duyduktan sonra mikrotelefonu yerine koyun.

Konferans yapmak:

a) DAHİLİ ABONE İLE KONFERANS:

Bir iç ya da dış hatla görüşürken bir dahili aboneyi konuşmaya dahil etmek isterseniz:

- * (flash) yaparak konuşmanızı bekletmeye alın ve bekletmede çevir sesini alın.
- 73 ardından konferansa almak istediğiniz dahili abonenin numarasını tuşlayın. (Meşgul ise * ile konuşmanıza geri dönebilirsiniz)
- Aboneyle görüşün
- Tekrar * (flash) yapın, konferansa başlayın.

- Dahili aboneler telefonu kapattıkça konferanstan çıkarlar.

b) İKİ HARİCİ HAT İLE KONFERANS:

Bir dış hatla görüşürken diğer bir harici aboneyi konuşmaya dahil etmek isterseniz:

- * (flash) yaparak konuşmanızı bekletmeye alın ve bekletmede çevir sesini alın.
- 73 ardından harici hat kodunu çevirin ve ikinci harici hatla görüşün.
- Aradığımız abone meşgul veya düşüremediyseniz telefonunuzu kapattığınızda bekletmedeki hattınız geri döner. İşlemi tekrar edebilirsiniz.
- İkinci hatla görüşme sağladıktan sonra tekrar * (flash) yapıp konferansa başlayın.
- Konferansı sona erdirmek için telefonunuzu kapatmak yeterlidir.

Harici çağrılarını cevaplama:

Hariçten gelen çağrılar başka bir aboneye yönlendirilmemişse 0 numaralı telefonu çaldırır. Bu çağrıyı kendi telefonunuzdan cevaplamak için:

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini alın.
- 6 çevirin.
- Çağrı size bağlanacaktır.

Telefonunuzla görüşürken size ikinci bir çağrı gelirse kulağınızda kısa bip sesleri duyarsınız. Bu çağrıyı cevaplamak için önce konuştuğunuz hattı park ediniz ve sonra telefonunuzu kapatınız veya harici bir çağrıysa 6 çeviriniz. (Meşgulken gelen ikinci bir çağrıyı cevaplama kısmına bakınız)

Bilgi almak için:

Bir dahili veya harici hatla görüşürken başka bir aboneden bilgi almak istediğinizde:

- * veya çatalaltı (flash) yapın
- Bekletmede çevir sesini dinleyin.
- Bilgi almak istediğiniz aboneyi arayın ve konuşun.
- Tekrar * (flash) yaparak ilk hattınıza geri dönün.

Çağrıyı aktarma (dahili veya harici):

Görüşmekte olduğunuz dahili veya harici bir dış hattı başka bir aboneye aktarmak için:

- * veya çatalaltı (flash) yapın.
- Bekletmede çevir sesini dinleyin.
- Görüşmeyi aktarmak istediğiniz aboneyi arayın.
- Görüşmeyi aktaracağınızı söyleyin ve telefonunuzu kapayın. Harici çağrı aktarmada cevaplama olmadan telefonunuzu kapayabilirsiniz.

Aktarma ile ilgili bazı hususlar:

- Aradığınız abone cevap vermez veya aktarmaktan vazgeçerseniz * (flash) ile görüşmekte olduğunuz hatta geri dönebilirsiniz.
- Aranılan abone meşgulse telefonunuzu kapatarak harici hattı meşgul abone üstünde park edebilirsiniz. Bu durumda meşgul abone kulağında kısa bip sesi duyar ve mikrotelefonunu yerine koyduğunda telefonu çalar.
- Aktarılan harici hat bir dakika içinde cevaplandırılmazsa operatöre geri döner.
- Harici hat aktarma işlemi sırasında yanlış bir işlem yapar ve telefonunuzu kapatırsanız harici hat hemen size geri döner.

Harici hatların boşta park edilmesi:

Görüşmekte olduğunuz harici hattı park ederek telefonunuzu serbest bırakmak istediğinizde;

- * veya çatalaltı (flash) yapın ve bekletmede çevir sesini dinleyin.
- 55 çevirin.
- Dahili çevir sesini alın.

Park edilen harici hat 1 dakika içinde geri alınmazsa otomatik olarak park eden aboneye geri döner. Aynı anda iki harici hattı park etmek mümkündür.

Boşta park edilmiş hattı geri almak:

Park edilmiş bir harici hattı geri almak için:

- Dahili çevir sesini dinleyin.
 - Ve 56 tuşlayın.
 - Veya 53 ardından geri alacağınız hat numarasını tuşlayın.
- Harici hatlar sıra numarasına göre size bağlanır. Park edilen harici hat 1 dakika içinde geri alınmazsa park eden aboneye geri döner.

Telefonla görüşürken gelen ikinci bir harici çağrıyı cevaplama:

Telefonunuzla harici bir görüşme yaparken size ikinci bir çağrı gelirse kulağınızda kısa bip sesleri duyarsınız. Bu çağrıyı cevaplamak için görüştüğünüz hattı * (veya flash) yaparak bekletmeye alıp, 556 çevirmeniz yeterlidir.

Harici hattı meşgul abone üstünde park etmek:

Harici hattı aktarmak istediğiniz telefon numarası meşgulse:

- Meşgul tonu aldıktan sonra mikrotelefonunuzu yerine koyun.

Harici hattı park ettiğiniz meşgul abone kulağında kısa aralıklarla bip sesleri duyar. Meşgul abone telefonunu kapatır kapatmaz zili çalar ve açtığında görüşme başlar. Bir dakika içinde cevaplandırılmayan park etmeler operatöre geri döner.

Çağrı toplama:

Zili çalan bir aboneye gelen çağrıyı cevaplamak için kendi telefonunuzdan:

- Mikrotelefonu kaldırın dahili çevir sesini alın.
 - 72 ve ardından çalan telefon numarasını çevirin ve görüşün.
- Kendi abone grubunuzdaki bir telefona gelen çağrıyı cevaplamak için:
- Mikrotelefonu kaldırın dahili çevir sesini alın ve 83 çevirin.

Özel hafızadan arama (Hızlı Arama):

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
- 86 ve ardından aramak istediğiniz hafıza numarasını (01-08 arası) çevirin. (09 son numara tekrarı için kullanılır.)

- Santralın numaranızı aramasını bekleyin.

Ortak hafızadan arama:

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
- 86 ve ardından aramak istediğiniz hafıza numarasını (10-99 arası) çevirin.
- Santralın numaranızı aramasını bekleyin.

Özel hafızaya numara girişi:

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
 - 78 ardından hafıza numarası 01-08 çevirin.
 - Harici grub kodu olarak 1 çevirin.
 - Ve ardından aranacak harici numarayı çevirin.
 - * veya çatalaltı yapın ve dahili çevir sesini alın.
 - Varsa telefonunuzu kapatmadan hafızaya diğer numaraları girebilirsiniz.
- Örnek: 02 hafızaya 420 38 38 numarayı girmek için 780214203838 çevirin ve arkasından * yapın.

Araya girme:

Aradığımız abone veya çıkmak istediğiniz harici hat meşgul ise ve görüşmenin arasına girmek isterseniz ve araya girme yetkiniz varsa;

- Meşgul sesini aldıktan sonra 49 çevirin araya girersiniz. Taraflar araya girme tonu ile uyarılırlar.

- Eğer araya girme yetkiniz görüşmesinin arasına girmek istediğiniz abonenin yetkisine göre düşük veya aynıysa araya giremezsiniz.

- Aradan çıkmak için telefonunuzu kapatmanız yeterlidir.
- Dahili telefonların araya girme yetkisi üç seviyeli; tam, yarım,yetkisiz.

Meşgul aboneyi kulağından uyararak:

Aradığınız abone meşgul ise ve onu ikaz etmek isterseniz:

- Meşgul sesini aldıktan sonra 1 çevirin. Meşgul abone kulağında kısa aralıklarla bip sesi duymaya başlayacaktır.

- Mikrotelefonu yerine koymadan abonenin cevap vermesini bekleyebilirsiniz. Kulağında bip sesi duyan abonenin görüşmesini bir an önce sona erdirerek veya harici hatla görüşüyorsa park ederek telefonunu kapatması ve çağrıya cevap vermesi gereklidir.

Otomatik arama:

- Santralınızda bütün aboneler çok kullanışlı bir özellik olan otomatik arama yetkisine sahiptir. Otomatik arama özelliğini meşgul bulduğunuz numaraları aramada veya santralin numaranızı otomatik arayıp bulmasını istediğiniz durumlarda kullanabilirsiniz.

- sistemde aynı anda birden fazla otomatik arama talebi varsa talepler sıraya konur ve teker teker hizmet edilir.

- Santral aranmasını istediğiniz numarayı belli aralıklarla 15 kere arar ve karşı taraftan geliyor sinyali aldığında telefonunuzu çaldırır.

- Eğer bağlantı anında telefonunuz meşgulse kulağınıza bip sinyalleri gelir. En kısa zamanda konuşmanızı bitirmeniz veya park etmeniz gerekir.

- 15 sefer aranıp bulunamayan numaralar için otomatik arama iptal edilir.

a) MEŞGUL VEYA DÜŞMEYEN NUMARALAR İÇİN OTOMATİKARAMA:

- Meşgul veya düşmedi sesini alınca * veya çatalaltı yapın.

- Bekletmede çevir sesini dinleyin.

- 77 çevirin ve onay tonunu dinleyin.

- Mikrotelefonu yerine koyun ve santralınızın numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin.

b) HAFIZADAN OTOMATİKARAMA:

_ Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.

- 79 ardından aramak istediğiniz hafıza numarasını 01-99 çevirin.

- Onay sesini dinleyin.

- Mikrotelefonu yerine koyun ve santralınızın numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin.

C) OTOMATİKARAMANIN İPTALİ:

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.

- 77 çevirin ve onay tonunu duyun.

- Mikrotelefonu yerine koyun.

Meşgulde sıraya girmek (Harici veya dahili hatlar için):

Aradığınız dahili abone veya çıkmak istediğiniz harici hat veya harici hat grupları meşgulse sıraya girerek hatlar serbest kaldığında santralınızın size haber vermesini sağlayabilirsiniz. Bunun için:

- Meşgul sesi aldığımızda 48 çevirin ve onay sesini alın.

- Mikrotelefonu yerine koyun.

- Sıraya girilen dahili abone telefonunu kapattığında önce sizin sonra abonelinizin zili çalar ve görüşürsünüz.

- Veya sıraya girilen harici hat boşaldığında ziliniz çalar ve size harici hat bağlanır.

Dahili sıraya girmenin iptali için.

- Dahili çevir sesini dinleyin.

- 59 ardından sıraya girdiğiniz abonelin numarasını girin.

Seri arama-arka arkaya harici hattın transferi:

Transfer ettiğiniz harici hattın konuşma sonunda tekrar size dönmesini istiyorsanız;

- Harici hattı bekletmeye aldıktan sonra önce 741 ve ardından hattı transfer edeceğiniz abone numarasını çevirin ve mikrotelefonu yerine koyun.

- Abone konuşmasını bitirdiğinde telefonunuzun zili çalar ve harici hat tekrar size bağlanır.

İkaz/Uyandırma servisi:

Santralınızın sizi belli bir saatte ikaz etmesini istiyorsanız:

- Mikrotelefonunuzu kaldırın ve dahili çevir sesini alın.

- 84 ardından ikaz zamanını saat ve dakika olarak girin. Onay tonunu dinleyin

Örnek: 84 09 05 programı sizi 9 05 te ikaz eder.

İptali:

İkaz zamanı gelmeden servisi iptal etmek isterseniz:

- Mikrotelefonu kaldırın dahili çevir sesini aldıktan sonra 85 çevirin.

- Onay tonunu dinleyin ve mikrotelefonu yerine koyun.

Telefonunuzu kilitleme (Şifre girme):

Yerinizde bulunmadığınız zamanlarda telefonunuzun başkası tarafından harici aramalarda kullanılmasını istemiyorsanız telefonunuzu kilitleyebilirsiniz.

a) Şifrenin girilmesi:

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
- 745 ardından belirlediğiniz şifreyi (000-999 arasında) girin ve onay tonunu dinleyin.

NOT: Şifrelenmiş telefonlarda harici hat kodu çevrildiğinde kısa aralıklarla bip sesi duyulacaktır. Bip sesini duyduktan sonra şifrenizi giderseniz harici hatta çıkarsınız.

b) Şifrenin iptali:

- Mikrotelefonu kaldırın.
- 745 ardından şifre numaranızı girin. Onay tonunu alın. Telefonunuzun şifresi iptal edilmiştir.

Rahatsız edilmeme:

Çağrı geldiğinde telefonunuzun açılıncaya kadar çalması yerine kısa bir süre çalmasını isterseniz;

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
 - 746 çevirin ve onay tonunu dinleyin.
- Çağrıya çalma süresi sonrasında da cevap verebilirsiniz.

Rahatsız edilmeme iptali:

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
- 748 çevirin ve onay tonunu alın.

Telefondan kapı otomatığını açma:

Bulduğunuz yerden kapı otomatığını çektirerek kapıyı açmak isterseniz telefonunuzdan 71 çevirmeniz yeterlidir. İstendiği takdirde 82 aa 4/5 programı ile kapı otomatığını kullanacak aboneleri kısıtlayabilirsiniz.

İki dış hattı birbirine bağlama:

Bir dış hatla görüşürken bu hattı başka bir dış hatta bağlamak isterseniz;

- * veya çatalaltı yapıp, bekletmede çevir sesini alın.
 - 73 çevirin.
 - İkinci dış hattı alıp görüşün.
- Eğer aradığınız numara meşgul veya düşmezse telefonunuzu kapattığınızda bekletmedeki hat size geri döner.
- * veya çatalaltı yapın. İki harici hat ve siz konferansa girersiniz.
 - Bir defa daha * (çatalaltı) yaparsanız, siz devreden çıkar iki dış hattı birbirine bağlamış olursunuz.
- İki dış hat bağlandığında görüşmenin süresi 3 dakikadır. Üç dakika dolmadan önce taraflar bir ikaz tonuyla uyarılırlar. Üç dakika dolmadan taraflardan biri MF telefonundan 9 çevirirse konuşma süresi 3 dakika daha uzar.

Hot line abone (doğrudan bir telefona bağlanan abone):

Sistemdeki herhangi bir dahili telefona yetki verildiğinde, bu telefon mikrotelefonunu kaldırır kaldırmaz operatöre veya istenen harici bir numaraya otomatik olarak bağlanır.

- Doğrudan operatöre bağlanan dahili telefon
- Bu özellik verildiğinde mikrotelefonu kaldırdığınızda doğrudan operatöre bağlanırsınız.
- Doğrudan harici bir numaraya bağlanan dahili telefon
- Bu özellik verilen dahili telefon (0 numara hariç) mikrotelefonu kaldırdığında harici bir numaraya bağlanır. Bağlanacağı harici numara ortak hafızanın 99 numaralı gözünde tanımlanmış olan numaradır. Eğer 99 numaralı göze numara girilmemişse abone doğrudan PTT çevir sesini alır.

Konsol telefonlara sabit mesaj gönderme özelliği- elektronik posta:

Konsol telefonların bağlandığı sistemlerde bu telefonlara çeşitli yazılı mesajlar bırakmak mümkündür. Bu mesajlar herhangi bir telefondan gönderilebilir ancak sadece konsol telefonlar tarafından okunabilir.

Sabit mesaj göndermek istediğinizde:

- Çevir sesi alın ve ardından aşağıdaki mesaj kodlarından birini girin ve telefonunuzu kapayın. Mesajınızın iptali için 7600 çevirin.

GİRİLEN KOD	STANDART MESAJ
7600	"ÇALİYOR"
7601	"TOPLANTI"
7602	"EVE GİTTİ"
7603	"İZİNLİ"
7604	"SONRAARA"
7605	"GEZİDE"
7606	"YEMEKTE"
7607	"TATİLDE"

Örneğin 5 nolu telefon 7603 kodunu girmiş olsun. 5 numaralı telefonu arayan KTS 300 telefonlu operatör veya herhangi bir abone ekranında "5 İZİNLİ" yazısını okuyacaktır.

Yetki Taşıma (Kendi telefonunuz gibi başka bir telefonda arama)

Santrale ait herhangi bir telefonu kendi telefonunuz gibi kullanabilirsiniz. Örneğin gittiğiniz yerdeki telefonun yetkisi yoksa yetkisini açar, konuşmanızı yapar ve kapatırsınız. Telefon eski konumuna geri döner.

Bu özelliği kullanmak için;

- Kendi telefonunuzdan bir şifre girmeniz gerekir. Bunun için 745 xyz (xyz üç rakamlı şifre) tuşlarsınız. Artık şifreniz xyz dir. (Dikkat 745 xyz telefonunuza aynı zamanda kitleme özelliği verdiği için sadece yetki taşıma şifresi için tekrar 745 xyz tuşlamalısınız.)

Şifrenizi değiştirmek için aynı işlemleri yapmalısınız.

- Gittiğiniz yerdeki telefonda 7443 ardından dahili numaranız ardından şifrenizi tuşlarsanız, size tekrar çevir sesi verilir ve kendi yetkileriniz sınırında arama yapabilirsiniz. İkinci bir aramayı telefonu kapatmadan # tuşu ile çevir sesi tazeleyerek gerçekleştirmek mümkündür. Yaptığınız bütün görüşmelerin varsa tutarı kendi telefonunuza kaydedilir. (Yazıcıda arayan kişi olarak kendi dahili numaranız ardından Y ve ardından kullanılan dahili numara şeklinde bilgi verilir).

**YALNIZ OPERATÖRÜN HİZMET
SUNACAĞI SERVİSLER
[PROGRAMLAR SADECE 0 (SIFIR)
NUMARALI TELEFONDAN VEYA
UZAKTAN ŞİFREYLE YAPILABİLİR]**

Ortak hafızaya numara girişi:

- Mikrotelefonu kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
 - 78 ardından hafıza numarası 10-99 çevirin.
 - Harici grup kodu olarak 1 çevirin.
 - Ve ardından aranacak harici numarayı çevirin.
 - * ve çatalaltı yapın ve dahili çevir sesini alın.
 - Varsa telefonunuzu kapatmadan hafızaya diğer numaraları girebilirsiniz.
- Örnek: 25. hafızaya 4203838 numarasını girmek için 782514203838 çevirin ve arkasından * veya çatalaltı yapın.

Sistemi genel gece servisine alma:

- Sisteminizde belli zamanlarda bazı aboneler dışında bütün abonelerin yetkisinin kalkmasını isterseniz sistemi gece servisine sokmanız gereklidir. Bu maksatla:
- Programlama 96 1 kodu ile sistem genel gece servisine sokulur. (Veya operatör sadece 7446 kodunu tuşlar.)
 - Programlama 83 kodu ile varsa gece harici aramaya yetkili aboneler tanımlanır.
 - Programlama 97 kodu ile varsa gece gelen aramalara cevap verecek aboneler tanımlanır (en fazla 4 abonenin zili aynı anda çaldırılabilir.)
- Bundan sonra;
- Sadece yetkili gece servisi aboneleri harici arama yapabilir.
 - Harici çağrı geldiğinde tanımlanan gece servisi abonelerinin hepsinin zili aynı anda çalar. Herhangi birisinden cevap verilebilir ve ilk açan konuşur.
 - Sistem gece servisine sokulduğunda 2. hattan gelen çağrıların fax makinasına veya gece abonelerine yönlendirilmesi mümkündür. Bunun için program 916/917 kullanılır.
- Operatör programlama 960 veya sadece kod 7448 tuşlayarak gündüz servisine geçer.

Telefonunuz meşgulken çağrının başka bir numaraya gitmesi (pbx özelliği):

Telefonunuz meşgulken size gelen diğer bir çağrının başka bir aboneye veya abonelere yönlendirilmesini isterseniz programlama kılavuzunda 86 programı ile çağrının gideceği aboneler tanımlanmalıdır. Bu durumda siz meşgulken gelen çağrılar tanımladığımız abonelere yönelir. Sistemde bu şekilde 9 adet abone grubu yapmak mümkündür. Örneğin 0 meşgulken çağrının 101 e geçmesini istiyorsanız programlamaya girerek 8601100101* tuşlamalısınız. Gelen çağrı cevaplanıncaya kadar her bir abonede zili 3 defa çaldırarak döner.

Grubu sadece dış hat aramaları için (kod 862) veya hem dış hem iç aramalar için (kod 860) yapmak mümkündür. Bir gruba en fazla 10 abone tanımlanabilir. PBX özelliğinin iptali için programlama kodu 86 ve grup kodundan sonra * veya çatal altı yapın. (Örneğin 8601*)

Şef sekreter özelliği:

- Size gelecek tüm çağrıların size bağlanmadan önce sekreterden geçmesini isterseniz aşağıdakileri yapmanız gerekir.
- PBX özelliği ile şef telefon numarasını, kendi numaranızı ve varsa şef sekreter grubunda olacak diğer aboneleri girerek bir PBX grubu oluşturun. (kod 861)
 - Telefonunuzdan beni izle kodu 740 ve ardından şef sekreter numarasını girerek beni izle yaptırın. (Grup içinde varsa diğer aboneler de şef telefona beni izle yaparlar.) (Örneğin 740101)
 - Yukarıdakiler yapıldıktan sonra, size veya grup içindeki bir aboneye grup dışından gelecek çağrılar önce şef sekretere gider.
 - Siz sekreterinizi veya grup içindeki aboneleri direkt olarak arayabilirsiniz.
 - Bu şekilde grup dışardan gelen çağrılar şefsekreterden geçtiği ve kendi içinde birbirlerini arayabilen küçük bir santral oluşturmuş olur.
- İptali için:
Programlamayla PBX özelliği kaldırılır. (Örneğin 8611*)
Beni izle özelliği iptal edilir. (740 tuşlanır)

Özel harici hat tahsis:

- İstediğiniz taktirde harici hatlardan bir veya ikisini direkt olarak kendinize tahsis edebilirsiniz. Bu hatlardan gelen çağrılar sizin telefonunuzu çaldırır ve sadece siz bu harici hatlardan arama yapabilirsiniz.
- Özel hat tahsis etmeniz için aşağıdakileri yapmanız gereklidir.
- 85 kodu ile hangi harici hatta çıkacaksınız ona ait çıkış yetkisi verin.
 - 92 kodu ile kendinize tahsis ettiğiniz harici hattı kendi telefonunuza yönlendirin.
- Örneğin 1. harici hattın 103 nolu telefona ait olmasını istiyorsunuz. Bu durumda;
- Program 8510312 ile bu hatta ulaşma yetkisi verin.
 - Program 921103 ile 1. hattı 103 noya yönlendirin.

Çevir sesi olmayan abone:

Kulaklık takan ve telefonu sürekli açık kalan operatör gibi çevir sesi verilmesi istenmeyen abonelere bu özellik verilir. Çevir sesi olmayan abone arandığında (konuşmuyor, veya tıkanıklık

tonu almıyorsa) doğrudan bağlanır ve konuşur. Telefonu sürekli açıktır. (Programlama kodu 82 aaa 2 ve 3 e bakınız)

Konuşma sürelerini kısıtlama:

İstediğiniz takdirde santralınıza bağlı telefonların harici görüşmelerine sınırlama getirebilirsiniz. Harici çıkan veya giren görüşmeleri sınırsız, 2, 3, 5 dakika sınırlı yapabilirsiniz. Bunun için programlama da 99 koduna bakınız. Konuşma kesilmeden 20 sn önce uyarı tonu verir.

Sadece gelen çağrılara açık dış hat:

Harici hatlarınızdan bir veya ikisinden sadece santralınızın aranmasını isterseniz (bu harici hatlara çıkılmamasını isterseniz) hatlarınızı programlama 846 kodu ile servis dışı bırakmanız yeterlidir.

Abone yetkilerinin verilmesi:

Programlama kod 80 ile dahili telefonlara aşağıdaki yetkileri vermek mümkündür.

- Sadece aranabilir ve operatörü (operatör hot line) arayabilir abone
- Dahili arayabilir abone
- Şehir-içi arayabilir abone
- Şehirler arası arayabilir abone
- Milletlerarası arayabilir abone
- Sadece ortak hafızadan arayabilir abone
- Sadece ortak hafızadan ve şehir içi arayabilir abone.
- Şehir içi ve 021 ile başlayan numaraları arayabilir abone (İstanbul için)
- Harici bir numaraya doğrudan bağlanan abone (Harici hot line) (Abone telefonunu kaldırdığında derhal hafıza 99 da verilen harici numaraya bağlanır)
- Sadece ortak hafızanın 90-99 nolu gözlerini arayabilir abone (bekçi abone)
- Ortak hafızadan ve İstanbul içi arayabilir abone.

Araya girme yetkisinin verilmesi:

Programlama kod 81 ile dahili telefonlara aşağıdaki araya girme yetkileri verilebilir.

- Araya girmeye yetkisiz
- Yarı yetkili
- Tam yetkili

Harici hatları servis dışı bırakma:

Programlama kod 846 ile harici hatları kullanıma açma veya kapama mümkündür. Kod 846, ardından harici hat numarası 1 veya 2, ve 1 hattı kapatır, 0 açar.

Abonelere harici hatlara ulaşım yetkisi verme:

Kod 85 ile bazı abonelere bu harici gruplara çıkış yetkisi vermek mümkündür.

Harici hattan gelen aramaları bir aboneye yönlendirme:

Harici bir hattan gelen aramaların, programlama 92 kodu ile istenen dahili bir abonenin telefonunu çaldırması programlanabilir.

Beni izle yapmış abonelerin iptali:

Program 954 beni izle yapmış bütün abonelerin özelliğini iptal eder.

Santrala zaman ve tarih bilgisinin girilmesi:

Programlama kod 87 ve 88 le santrala tarih ve saat girmek mümkündür.

Harici hatları DP veya DTMF yapma:

Programlama kod 93 ile santrala bağlı PTT hatlarını DP veya DTMF olarak tanımlamak mümkündür.

Birim kontör ücretini girme:

Programlama kod 98 le santraldan yapılacak harici görüşmelerin birim kontör ücretini girmek mümkündür. Ücretlendirmenin yapılabilmesi için Telekom dan 12 KHz ücretlendirme sinyali gereklidir.

Çatalaltı süresini programlama:

Programlama kod 83 ile her bir telefonun ayrı ayrı çatalaltı süresini 80, 150, 250, 600, 800 veya 1000 ms olarak ayarlamak mümkündür.

DİKKAT: Fabrika çıkışı çatalaltı süresi tüm aboneler için 80 ms olarak ayarlanmıştır. Flash tuşunu veya çatalaltı kontağını kullanmak isteyen abone için çatalaltı süresi 600 ms olarak ayarlanmalıdır.

Şifrelerin iptali:

Şifre girmiş ve şifresini unutmuş abonelerin şifreleri programlama 955 kodu ile iptal edilir.

Çağrı kayıt bilgileri alma:

Yapılan harici görüşmelerin detaylı ücret bilgisini almak için çeşitli programı vardır. Bunlar;
Program 890 son yapılan 10 görüşmeyi döker.
Program 892 Son yapılan 70 görüşmeyi döker.
Program 893 Harici hatların toplam empülüs yekünü döker.
Program 894 20 saniyeden uzun yapılan aramaları yazar.
Program 895 12 kHz gelen konuşmaları yazar.
Program 896 Milletlerarası görüşmeleri yazar.
Program 897 Şehirler/milletler arası görüşmeleri yazar.
Program 898 Mesajlar arası boşluk bırakmaz.
Program 899 Mesajlar arası boşluk bırakır.
Program 81aa3 görüşmeleri yazılır abone.
Program 81aa4 görüşmeleri yazılmaz abone.

Program 964/965 seri yazıcı (veya PC) DTR ucunu kullanır. (Bilgiler seri yazıcı (veya PC) çalışırken gönderilir. Bağlantı yok veya elektrik kesintisi varsa gönderilmez.)

Bir üst santralı bekletmeye alma:

Santralın harici hatlarının başka bir PBX santralına bağlandığı durumlarda PBX abonelerini bekletmeye almak gerekebilir. Programlama 956 kodu girildiğinde DTMF telefonların # tuşuna basıldığında bir üst santrale 200 ms lik çatalaltı (flash) gönderilir.

*,# tuşlarını kullanabilir telefonların programlanması:

* ve # kullanan çeşitli PTT özellikleri için dahili telefonun * ve # kullanma özelliğinin iptali gerekebilir. Bunun için program 83 aaa 2/3 ile programlama yapılır. (aa abone numarası)

Bekletmede entegre müziğini devreden çıkarma:

Santrallarda istenirse entegre devre müziğini devreden çıkarmak veya devreye vermek mümkündür. Entegre müziği için 962/963 programları yapılır.

Harici aranan numaraların kısıtlanması:

Dahili numaraların çeşitli kodlarla başlayan harici numaraları araması kısıtlanabilir. (Örneğin 5 nolu dahili 271 ile başlayan harici numaraları arayamasın) Bu maksatla santrale her biri en fazla 4 rakkamdan oluşan 20 adet kısıtlama kodu girmek mümkündür. Bu kodlar 01-20 arasında numaralandırılır.

01 xxxx Birinci numara

02 yyyy İkinci numara

.....

20 zzzz Yirminci numara

Arka arkaya 5 kod ile kısıtlama grubu oluşturur.

01-05 sıra numarasına girilen kodlar 1. kısıtlama grubu

06-10 sıra numarasına girilen kodlar 2. kısıtlama grubu

11-15 sıra numarasına girilen kodlar 3. kısıtlama grubu

16-20 sıra numarasına girilen kodlar 4. kısıtlama grubu

0 numaralı telefon kısıtlama numaralarını aşağıdaki şekilde girer;

75 sskkkk*

ss: sıra numarası (01-20)

kkkk: En fazla 4 rakkamlı kod

(75 ss* yapılırsa ss sıra numarasındaki kod iptal olur)

Yukardaki şekilde kodlar girilerek istenirse herbiri en fazla 5 kodlu 4 kısıtlama grubu yapılabilir.

Programla (7447 85 aaa 29/39) aboneye istenen grup numaraları arayamama özelliği verilir. (Program kısmına bakınız)

Örnek: 105 nolu abone 251,262,103 nolu abone 271 ve 281 ile başlayan numaraları arayamasın.

0 nolu telefondan; 7001251*7002262*7006271*7007281* ardından 744785105318510332 girilir.

Doğrudan dahili numarayı arama (DISA):

İstendiği taktirde harici hatlardan bir veya ikisine DISA özelliği vererek (program kod 93h3 bakınız) dışardan arayan kişinin doğrudan dahili numarayı aramasını sağlamak mümkündür.

- Dışardan aranan harici hat otomatik cevap verir ve özel bir çevir sesi verir.

- Arayan kişi MF telefondan dahili numarayı tuşlar ve bağlantı kurulur.

- Numara çevrilmez, yanlış numara çevrilir veya aranan numara meşgulse hat bekletmeye geçip operatöre bağlanır.

Harici hat erişim kodunun 0 veya 9 olarak seçilmesi:

Harici hatlara çıkış kodu 0 veya 9 olarak programlanabilir. Harici hat

erişim kodu başlangıçta 9 dur. Harici hat erişim kodu 0 a çevrildiğinde operatör numarası 9 olur.
(Program kodu 968 ve 969'a bakınız.)

Diyafon abonesinin devreye verilmesi:

Kapı veya herhangi bir yerle konuşmak veya bir yeri dinlemek için santrale istenen sayıda diyafon cihazı bağlamak mümkündür. Diyafonlar dahili telefon gibi aranır ve konuşma bittiğinde kapanır. Diyafonlar program 82aaa6/7 ile tanımlanır.

Dahili ve harici zil çalma şeklinin değiştirilmesi

Dahili ve harici çağrılarda telefonların çalış ritmi programla değiştirilebilir. Bunun için program 953 kullanılır.

*** ve # tuşlarının işlevinin değiştirilmesi**

Başlangıçta telefon üstündeki * tuşu bekletmeye almada, # tuşu çevir sesi tazelemekte kullanılır. İstenirse 966 ve 967 kodları ile tuşların işlevi değiştirilebilir.

Görüntülü telefon ve kameralı diyafonun programlanması:

Sisteme zil butonlu diyafon takıldığında tuşa basıldığında hangi telefonun çalacağı 82 aaa 8 programı ile tanımlanır. Sisteme görüntülü telefon ve kameralı diyafon takıldığında zil butonuna basıldığında görüntülü telefonun monitörü otomatik açılır ve konuşmadan kapıdaki kişi görülür. Kameralı diyafon 82 aaa 6/7 ile tanımlanır.

Müzik dinlemeli abone:

Dahili abone telefonu uzaktan konuşmalı (hands-free) özellikli ise abonayı programlayarak abone telefonunun meşgul olmadığı zamanlarda müzik dinlemesi sağlanabilir.

- Abone telefonunu açtığında çevir sesi alır ve 6 sn. içinde numara çevirmezse santralin müzik yayınına (bekletmede müzik) bağlanır.
- Arama yapması için telefonu kapatıp tekrar açmalıdır.
- Kendisine arama geldiğinde müzik yayını kesilir ve arama sesini duyar. Telefonunu kapatıp açtığında çağrıya cevap vermiş olur ve konuşur. Program kodu 81 aaa5 ve 6 ile müzik dinlemeli abone özelliği verilir.

LCR (En Ucuz Yönden Arama Programı)

Bir telefon şebekesindeki operatörlerin sayısı arttıkça belli bir yön/operatöre doğru yapılacak konuşmaların ucuz olma ihtimali artmaktadır.

Örneğin bir Turkcell numarasından bir Turkcell abonesini aramak, Turkcell numarasından bir Telsim abonesini aramaktan ucuzdur. İşte telefon santralının çevrilen numaraları analiz ederek o numarayı en ucuz yoldan arayabilme özelliğine LCR (Least Cost Routing) (En Ucuz Yönden Arama) denir.

1. Başlangıç Yön Tablosu

Santral da LCR özelliği başlangıç olarak Türkiye'deki Türk Telekom ve GSM operatörleri için ayarlanmıştır.

Başlangıç Değerleri	Operatör	Yön no
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ile başlayan numaralar	Türk Telekom	2
053 ile başlayan numaralar	Turkcell	3
054 ile başlayan numaralar	Telsim	4
055 ile başlayan numaralar	Aria	5
050 ile başlayan numaralar	Aycell	6
00 ile başlayan numaralar	Milletlerarası	7
01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 09 ile başlayan numaralar	Şehirlerarası	8
?? ile başlayan numaralar	Boş	9

Tabloda verildiği gibi santralde en fazla 8 yön tayin etmek mümkündür. Yukarıdaki yön numaralarının (2-9) ayırt edici olmak dışında başka bir anlamı yoktur.

Başlangıçta bütün harici hatlar 2., 7. ve 8. yönlere çıkacak şekilde programlanmıştır. (Başlangıçta bütün numaralar Türk Telekom'a ulaşacak şekildedir.)

2. LCR Programları:

LCR için aşağıdaki programlar kullanılır.

- 7447 9503** Sistem LCR özelliğini kullanır.
- 7447 9502** * Sistem LCR özelliğini kullanmaz.
- 7447 9513*** Başlangıç LCR tablosunu uygulayınız.
- 7447 846 h yyy.*** Harici hattın kullandığı yön (route)ların programlanması

Burada:

y: harici hattan çıkılabilecek yön numaraları

h: harici hat numarası 1-2

Başlangıçta hatlar 2., 7. ve 8. yönden çıkacak şekilde programlanmıştır.

Santral LCR Tablosu

Program Kodu	Hafıza No (01-50)	Yön No (2-9)	Çevrilen numara (xyzt)
7447 9513	01	2	1 *
9513	02	2	2 *
9513	03	2	3 *
9513	04	2	4 *
9513	05	2	5 *
9513	06	2	6 *
9513	07	2	7 *
9513	08	2	8 *
9513	09	2	9 *
9513	10	3	053 *
9513	11	4	054 *
9513	12	5	055 *
9513	13	6	050 *
9513	14	7	00 *
9513	15	8	01 *
9513	16	8	02 *
9513	17	8	03 *
9513	18	8	04 *
9513	19	8	06 *
9513	20	8	07 *
9513	21	8	08 *
9513	22	8	09 *
9513	23		Boş
9513	24		Boş
9513	25		Boş
9513	26		Boş
9513	27		Boş
9513	28		Boş
9513	29		Boş
9513	30		Boş
9513	31		Boş
9513	32		Boş
9513	33		Boş
9513	34		Boş
9513	35		Boş
9513	36		Boş
9513	37		Boş
9513	38		Boş
9513	39		Boş
9513	40		Boş
9513	41		Boş
9513	42		Boş
9513	43		Boş
9513	44		Boş
9513	45		Boş
9513	46		Boş
9513	47		Boş
9513	48		Boş
9513	49		Boş
9513	50		Boş

Örnek: 4 harici hatlı bir santralde 1., 2., 3. hatlardan TURKCELL dışındaki bütün aramalar ve 4. hattan sadece TURKCELL aramaları yapılmak istensin.

7447 846 1 245678 * (1. dış hat Türk Telekom+Telsim+Aria/Aycell'e açık)
 846 2 245678 * (2. dış hat Türk Telekom+Telsim+Aria/Aycell'e açık)
 846 3 245678 * (3. dış hat Türk Telekom+Telsim+Aria/Aycell'e açık)
 846 4 3 * (4. dış hat Turkcell'e açık)

Yukarıdaki örnekte 053 ile başlayan numaralar sadece 4. dış hattan aranabilir. Diğer numaralar 1., 2., 3. dış hatları kullanır.

3. Yeni Yön Tablosunun Oluşturulması

7447 9513 xx(hafıza no) + y (yön no) + zzzz (numara)*

Burada;

Hafızano: 01-50 arasındaki LCR hafıza numarası

Yön no: 2-9 arasındaki yön numarası

Numara: Analiz edilip yönü bulunacak 1 veya 2 veya 3 veya 4 haneli numara (en fazla 4 haneli).

Ekte başlangıç değerler için santral LCR tablosu verilmektedir. Bu tablo isteğe göre yeni baştan programlanabilir. Programlamak için 7447 programa giriş kodu, ardından 9513 LCR program kodu girdikten sonra sırası ile ilgili hafıza, yön numarası ve çevrilecek numara tuşlanıp * ile sonlandırılmalıdır.

Örnek: 055 ile başlayan numaraları yeni bir yöne (operatöre) yönlendirmek için **7447 9513 12 6 055 *** tuşlamak yeterlidir. (Burada hafıza 12 başlangıçta 055 oraya kayıtlı olduğu için seçilmiştir) Bu örneğe göre 055 çevrildiğinde santral 6. yöne ait harici hatlardan çıkışı yapacaktır.

Yeni yön tablosunu yaparken aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.

- Yönü tayin edecek numara en fazla 4 haneli olabilir. Örneğin 0049 gibi.
- Yön bulmada, en az haneli ortak numaranın yönü geçerlidir.
- Örneğin 0049 için 6. yönü, 004 için 7.yönü programlamışsanız, her iki numara için geçerli yön 7 dir.
- Programlama sırasında çevrilmesi mümkün, yönü tanımlanmamış numara eksik kalmamalıdır.

Yeni yön tablosu oluşturduktan sonra her bir harici hattın hangi yönlere çıkacağı **7447 846 h yyy.. *** programı ile teker teker belirlenmelidir.

4. LCR tablosunun printere dökülmesi

7447 9514 Yön tablosunu yazıcıya dök

İstendiği takdirde LCR numara tablosu yazıcıya dökülebilir. Bunun için

- Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.

7447 programlama kodunu tuşlayın.

- Ardından 9514 girdiğinizden 01-50 arasındaki route tablosu çıktısını printerden alabilirsiniz.

Hafıza	Yön	Numara
No	No	
01	2	1

02	2	2
03	2	3
04	2	4
05	2	5
06	2	6
07	2	7
08	2	8
09	2	9
10	3	053
11	4	054
12	5	055
13	6	050
14	7	00
15	8	01
16	8	02
17	8	03
18	8	04
19	8	06
20	8	07
21	8	08
22	8	09
---	---	---
---	---	---
---	---	---
---	---	---
50		

5. LCR özelliğinin uzak mesafe erişim hizmetleri uygulaması

Genelde Uzak Mesafe Telefon Hizmetleri (UMTH) veren operatörler bir ulaşım numarası ile aranır. Operatör vereceği hizmete karşılık arayan kişi/kurumdan bir ücret talep eder ve hesapları takip etmek için kendilerine bir PIN numarası verir. (Veya PIN numarası kontör kartları üzerinde kazanıp bulunan numaralardır.)

Yukarıdaki ifadelerden anlaşılacağı gibi bu tip operatörler üzerinden konuşma yapabilmek için önce genelde 11 haneli 0811 xxx xxxx şeklinde bir erişim numarası, ardından genelde 10-15 haneli bir PIN numarası ve ardından arayacağınız yerin numarasını çevirmek gerekir. 30 rakamdan büyük böyle bir rakamlar zincirini her seferinde tuşlamak oldukça zahmetlidir. Santral, LCR programı beraberinde, gerektiğinde ulaşım numarasını ve ardından PIN numarasını otomatik arar ve kullanıcı her zamanki standart aramasıyla ucuz yönden konuşma yapmış olur.

5.1 Erişim numarasının ve PIN kodunun girilmesi:

Ulaşım numarası ve pin kodu için en fazla 15 haneli numara girebilirsiniz. Aşağıdaki programlar sadece operatör telefonundan girilebilir.

5.1.1 Pin kodunun girilmesi:

2. yön	PIN kodu	operatör özel hafıza 01 e girilir.
3. yön		operatör özel hafıza 02 e girilir.
4.yön		operatör özel hafıza 03 e girilir.
5. yön		operatör özel hafıza 04 e girilir.
6. yön		operatör özel hafıza 05 e girilir.
7.yön		operatör özel hafıza 06 e girilir.
8. yön		operatör özel hafıza 07 e girilir.
9. yön		operatör özel hafıza 08 e girilir.

78+yön özel hafıza numarası+1+PIN numarası*

PIN numarası tanımlanması operatörün özel hafızasına numara girilmesi gibidir. Bu durumda operatör PIN numarası girdiği özel hafızaları kullanamaz ve PIN kodları saklıdır.

-Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.

- 78 ardından operatörün LCR de verdiğiniz yön numarasına göre hafıza numarasını tuşlayın.

Örneğin arama yapacağınız uzak erişim operatör yönünü 6 tayin etmişseniz 7805 çevirin.

- Ardından 1 çevirin

- Ve ardından aranacak pin kodunu çevirin

- * veya çataltı yapın ve dahili çevir sesini alın.

Not: 1. İstenirse PIN kod sonuna # de girilebilir.

Not: 2. Uzak Mesafe Erişim Operatörleri uzaktan programlamayla PIN numarası girebilir.

ÖRNEK: Pin kodu 222 333 4444 ve operatör yönü 5 ise 780 4 1 222 333 4444* tuşlayın.

5.1.2 Operatör erişim numarasının girilmesi::

2. yön	operatör erişim numarası ortak hafıza 11 e girilir.
3. yön	operatör erişim numarası ortak hafıza 12 e girilir.
4.yön	operatör erişim numarası ortak hafıza 13 e girilir.
5. yön	operatör erişim numarası ortak hafıza 14 e girilir.
6. yön	operatör erişim numarası ortak hafıza 15 e girilir.
7.yön	operatör erişim numarası ortak hafıza 16 e girilir.
8. yön	operatör erişim numarası ortak hafıza 17 e girilir.
9. yön	operatör erişim numarası ortak hafıza 18 e girilir.

781 + yön ortak hafıza numarası +1+ulaşım numarası *

Bu numara seçilen operatöre verilen arama numarasıdır ve genelde 0811xxx xxxx şeklindedir.

Erişim numarası santral hafızasının 12-18 numaralı hafızalarına girilir.

- Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
- 78 ardından operatörün LCR de verdiğiniz yön numarasına göre hafıza numarasını tuşlayın.
- Örneğin arama yapacağınız uzak erişim operatör yönünü 5 tayin etmişseniz 7814 çevirin
- Ardından 1 tuşlayın.
- Ve ardından aranacak ulaşım numarasını çevirin.
- * veya çatalaltı yapın ve dahili çevir sesini alın.

ÖRNEK: Ulaşım numarası 0811 222 33 33 ve yön 5 ise 781 4 1 0811 222 3333* tuşlayın.

5.2 Bir yön için ulaşım numarası ve pin kodunun aktif hale getirilmesi:

5.2.1 Bir yön için ulaşım numarasının aktif hale getirilmesi:

9511 y 1 Ulaşım no aktif
9511 y 0 *ulaşım numarası aktif değil (boş)
y: yön numarası

- Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
- 7447 çevirin ve programlama moduna girin.
- Ardından 9511, yön numarası ve ardından 1 tuşlayın.
- Artık aramalarda ulaşım kodu devrededir. Örneğin 5. yöne ulaşım kodu ile bu yönden çıkmak isterseniz 7447 9511 5 1 tuşlamanız gerekir.
- İptali: Ahizeyi kaldırıp 7447 9511 yön numarası 0 tuşladığımızda ulaşım numarası devre dışıdır. (Arama ulaşım kodu çevrilmeden yapılır.)

5.2.2 Pin kodunun aktif hale getirilmesi:

9512 y 1 PIN kodu aktif
9512 y 0 *PIN kodu aktif değil (başlangıç)
y: yön numarası

- Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
- 7447 çevirin ve programlama moduna girin.
- Ardından 9512, yön numarası ve ardından 1 tuşlayın.
- Artık bu yönden aramalarda PIN kodu devrededir.
- İptali: Ahizeyi kaldırıp 7447 9512 yön numarası 0 tuşladığımızda PIN kodu devre dışıdır. (Aramada PIN kodu çevrilmez.)

5.3 Örnek Bir Uzak Mesafe Erişim Hizmeti Uygulanması:

Bir şirkette milletler arası aramaların yeni bir operatör üstünden yapılacağını varsayalım. Bu operatöre ait ulaşım kodu 0811 1234567 ve şirkete verilen PIN kodu 9876543210 olsun. Santralin 00 çevrildiğinde, ulaşım kodunu ve PIN numarasını otomatik araması istenmektedir. Diğer aramalarda ulaşım kodu ve PIN numarası

çevrilmeyecektir.

0 numaralı (operatör) telefonundan yapılacaklar;
- LCR programını devreye alın
7447 9503
- Bu yönün hangi harici hatları kullanacağı programlanır.
Örneğin 2 harici hat hem şehir içi, şehirlerarası ve hem de özel operatörden milletlerarası aramada kullanılsın.
Aşağıdaki program girilir;

7447 846 1 278 *
846 2 278 *

- Uzak erişim numarasını girelim.
78161 0811 1234567 * çevrilir.
- Devreye verelim,
7447 9511 71 tuşlanır.
- PIN numarasını girelim;
78061 9876543210 *
- Devreye verelim
7447 9512 71

Bu şekilde, 00 aramaya yetkili her hangi bir abone 00 ile başlayan bir numara çevirdiğinde santral otomatik olarak ulaşım numarasını, PIN numarasını çevirir kullanıcı standart aramasını yapar.

5.4 Aranan numaranın sonuna # ilave edilmesi

Bazı UMTH operatörleri aranan numaranın sonuna # tuşunun ilave edilmesini istemektedir. Bunun için aşağıdaki program uygulanır.

7447 9506 *Aranan numara sonuna # ilave edilmez.
9507 Aranan numara sonuna # ilave edilir.

STAR 1 SANTRALI ÇEVRE BİRİMLERİ

Sesli Yanıt Sistemi (Robot Operatör)

Santrala gelen harici hat çağrılarının santral tarafından otomatik cevaplandırılıp, operatörün yükünü azaltmak ve işletmeye modern çağdaş bir haberleşme yeteneği sağlamak için geliştirilmiştir. Yapılan çağrı santral tarafından sesli bir mesajla karşılanır ve dahili numarayı bilen kişi operatöre gitmeden doğrudan istediği kişiye bağlanır.

GEREKLİ DONANIM:

STAR 1 santrallerinde sesli yanıt modülü ana kart veya abone kartının üstüne yerleştirilir ve dört veya sekiz kanallı olabilir.

ROBOT OPERATÖRÜN DEVREYE VERİLMESİ VE ÇIKARILMASI:

Operatörden 7447 918 girildiğinde robot operatör devreye girer.

NOT: Robot operatörün cevaplayacağı harici hatlara

7447 93 H 3 programı ile, DISA özelliği verilmelidir.

Operatörden 7447 919 girildiğinde robot devreden çıkar ve harici hatların disa özelliği otomatik olarak iptal edilir.

NOT: Tekrar 918 kodu ile robotu devreye vermek istediğinizde 7447 93 HH 3 programı ile harici hatları DISA özelliği vermeyi unutmayın.

MESAJ KAYDETME VE KAYDEDİLEN MESAJI DİNLEME:

Robot devreye verme kodu (7447 918) tuşlandıktan sonra konsol telefondan aşağıdaki tabloda belirtilen program kodları ile ilgili mesajlar okunur.

KAYDETME KODU	MESAJ NO.	GİRİLECEK OLAN MESAJ İÇERİĞİ	MAKSİMUM SÜRE	MESAJ DİNLEME KODU
7447 85 100 01	1. MESAJ iyi günler diler.	25 sn	7447 85 100 41
7447 85 100 02	2. MESAJ	Sizi operatöre bağlıyorum.	6 sn	7447 85 100 42
7447 85 100 03	3. MESAJ	Aradığımız numara meşgul.	3 sn	7447 85 100 43
7447 85 100 04	4. MESAJ	Aradığımız numara cevap vermiyor.	6 sn	7447 85 100 44
7447 85 100 05	5. MESAJ	Aradığımız numaraya bağlanıyorsunuz.	3 sn	7447 85 100 45
7447 85 100 06	6. MESAJ	Aradığımız numara yanlış	3 sn	7447 85 100 46
7447 85 100 07	7. MESAJ	Şu anda kapalıyız. Lütfen mesai saatlerinde arayın.	12 sn	7447 85 100 47

Örnek:

7447 85 10001 Kodu girilir ve 4 sn ton sesi duyduktan sonra maksimum süresi 25 sn olan 1. mesaj girilir. Süre bitmeden telefon kapatılarak mesaj sonlandırılabilir.

Kaydedilen mesajı dinlemek için 7447 85 10041 tuşlayın.

7447 85 10002 Kodu girilir ve 4 sn ton sesi duyduktan sonra maksimum süresi 6 sn olan 2. mesaj girilir. Süre bitmeden telefon kapatılarak mesaj sonlandırılabilir.

Kaydedilen mesajı dinlemek için 7447 85 10042 tuşlayın.

7447 85 10003 Kodu girilir ve 4 sn ton sesi duyduktan sonra maksimum süresi 3 sn olan 3. mesaj girilir. Süre bitmeden telefon kapatılarak mesaj sonlandırılabilir.

Kaydedilen mesajı dinlemek için 7447 85 10043 tuşlayın.

7447 85 10004 Kodu girilir ve 4 sn ton sesi duyduktan sonra maksimum süresi 6 sn olan 4. mesaj girilir. Süre bitmeden telefon kapatılarak mesaj sonlandırılabilir.

Kaydedilen mesajı dinlemek için 7447 85 10044 tuşlayın.

7447 85 10005 Kodu girilir ve 4 sn ton sesi duyduktan sonra maksimum süresi 3 sn olan 5. mesaj girilir. Süre bitmeden telefon kapatılarak mesaj sonlandırılabilir.

Kaydedilen mesajı dinlemek için 7447 85 10045 tuşlayın.

7447 85 10006 Kodu girilir ve 4 sn ton sesi duyduktan sonra maksimum süresi 3 sn olan 6. mesaj girilir. Süre bitmeden telefon kapatılarak mesaj sonlandırılabilir.

Kaydedilen mesajı dinlemek için 7447 85 10046 tuşlayın.

7447 85 10007 Kodu girilir ve 4 sn ton sesi duyduktan sonra maksimum süresi 12 sn olan 7. mesaj girilir. Süre bitmeden telefon kapatılarak mesaj sonlandırılabilir.

Kaydedilen mesajı dinlemek için 7447 85 10047 tuşlayın.

HARİCİ HATLARIN ROBOT OPERATÖR TARAFINDAN CEVAPLANDIRILMASI (DISA ÖZELLİĞİ):

Robotun cevap vermesini istediğiniz harici hatlara disa özelliği vermek gerekir. Bunun için operatörden 7447 93 HH 3 girilmelidir. Buradaki 'HH' harfi harici hat numarasını (01-12) ifade eder.

Harici hatların disa özelliğinin iptal edilmesi için 7447 93 HH 2 girilmesi gerekir.

Disa özelliği girilmeyen harici hatlar doğrudan operatörün telefonunu çaldırır.

MESAJ KAYIT EDİLİRKEN DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR:

Mesaj sessiz bir ortamda girilmelidir. Mesajın girildiği telefonun ses özellikleri bozuk olmamalıdır.

Mesaj kodu tuşlandıktan sonra 4 saniye süreyle hazırlık için çevir sesi tonu verilir. Ton bittiğinde mesaj okunmaya başlanır.

Azami mesaj süresi bitmeden okunan mesajı bitirmek gerekir. Mesajı sonlandırma telefonu kapatılarak yapılır. Kapatma işlemini elinizle çatalaltını kapatılarak yapın yoksa kapatma gürtlüsü de kayıt edilir.

Okuduğunuz mesaj müsadde edilen zamandan uzunsa hata tonunu duyarsınız. Bu durumda mesajı yeniden kayıt etmeniz tavsiye edilir.

Mesaj sonuna boşluk bırakmak isterseniz, mesaj okumanız bittiği halde istediğiniz süre bekleyip telefonu kapayın.

GECE SERVİSİNDE ve İŞLETMENİN KAPALI OLDUĞU SAATLERDE ROBOT OPERATÖR KULLANIMI:

a) Robot operatörün gece servisinde kullanılması programı:

7447 85 100 72 (Başlangıç) Robot operatör gece servisinde devre dışı

7447 85 100 73 Robot operatör gece servisinde kullanılır.

b) Robot operatörün gece servisinde 7. mesajı okuması programı:

7447 85 100 70 Robot operatör gece servisinde 7. mesajı okur.

7447 85 100 71 (Başlangıç) Robot operatör gece servisinde 7. mesajı okumaz.

c) 7. mesajın robot operatör tarafından herhangi bir zamanda okunması programı:

7447913 Robot operatör 7. mesajı okur ve hattı çözer.

7447914 (Başlangıç) Robot operatör standart çalışır.

ROBOT OPERATÖRÜN TEK TUŞLA ABONELERİ ARAMA PROGRAMI

7447 85 100 74 İlk on abone tek rakamla aranır.

7447 85 100 75 (Başlangıç) Aboneler kendi numaraları ile aranır.

Bu program girildiğinde ilk on abone (0, 101-109) sırasıyla 0, 1, ... 9 rakamı ile aranır.

ROBOT OPERATÖRLERİN DEVREYE VERİLMESİ VEYA ÇIKARTILMASI

STAR1 santralında başlangıçta dört kanal robot operatör devrededir.

Robot operatörler aşağıdaki programla devreye verilir veya çıkartılır.

744785 100 5x Robot operatör devre dışı (x: operatör 1-4)

7447 85 100 6x Robot operatör devrede (x: operatör 1-4)

YOĞUN TRAFİK DURUMU:

Robot operatör(ler) hizmet ederken başka harici çağrı gelirse bu çağrı doğrudan operatöre aktarılır.

ROBOT OPERATÖR TARAFINDAN ARANAMAZ ABONELERİN PROGRAMLANMASI:

7447 99 aaa 6 aranamaz abone

7447 99 aaa 7 aranabilir abone

Santrala diyafon ve görüntülü telefon bağlanması

Santrala kapıyla konuşmak veya herhangi bir yeri dinlemek için istenen sayıda diyafon bağlamak mümkündür. Diyafon uçları bir telefon gibi santrala bağlanır ve program 82 aa 7/6 ile tanımlanır. Diyafon cihazı konuşmak veya dinlemek için dahili bir telefon gibi aranır.

Diyafon cihazına aktarma yapılamaz. Disa özelliği olan santrallarda dışardan diyafonu arayıp 3 dakika süre ile konuşmak veya dinlemek mümkündür.

Diyafon cihazının zil butonlu olduğu durumlarda zilin hangi telefonda çalacağı 82 aa 8 ile programlanır. Butona basıldığında bu telefon çalar ve konuşulur.

Sisteme bir kameralı diyafon ve istenen sayıda görüntülü telefon bağlamak mümkündür. Diyafonun zil butonuna basıldığında görüntülü telefon otomatik açılır ve konuşma yapılır. İstenen herhangi bir zamanda görüntülü telefon üstündeki butona basarak kameranın verdiği görüntüyü izlemek mümkündür. Görüntülü telefonlar hem normal bir telefon gibi kullanılır, hem de istenen yer monitör edilir. Görüntülü telefonların bir çift ucu dahili abone girişlerine, mavi ve sarı renk kabloları kameranın görüntü uçlarına bağlanır ve 220 VAC den beslemesi verilir.

Diyafonların bir çift ucu dahili aboneye, - ve + besleme uçları enerji kartındaki klemenslere bağlanır. Varsa kamera uçları görüntülü telefondan gelen video (mavi ve sarı) uçlarına bağlanır. Mesafenin 10m. den uzun olduğu yerlerde video bağlantı kablosu olarak RG59 koaksiyel kablo kullanılmalıdır.

MPR648 Mini Yazıcı

Yapılan harici görüşmeleri ücretlendirerek işletmenin telefon giderlerini kontrol altında tutabilmek amacıyla geliştirilmiş mini bir yazıcıdır.

Mini yazıcı 'Santrala yazıcı bağlanması-Çağrı kayıt sistemi' kısmında anlatıldığı gibi yapılan harici görüşmeye ait bilgileri kağıda yazar. Bu bilgiler, sıra numarası, konuşmayı başlatan ve transfer edilen dahili numara, konuşmanın yapıldığı harici hat numarası, aranan harici numara, konuşmanın yapıldığı tarih ve saat, konuşmanın süresi, varsa kontör sayısı ve konuşmanın parasal tutarı şeklindedir.

Mini yazıcının gerçek ücretlendirme yapabilmesi için PTT hatlarından 12 kHz'lik ücretlendirme sinyalinin gelmesi gereklidir. 12 kHz'lik sinyalin gelmediği durumlarda, yazıcı kontör değeri ve konuşmanın parasal tutarını sıfır olarak yazar.

Mini yazıcı 220VAC ile çalışır. Santral ve mini yazıcı bir çift kabloyla birbirine bağlanır. Bağlantı kablo uzunluğu 20 metreden fazla olmamalıdır. Mini yazıcının çalışması için herhangi bir program yapılmasına gerek olmayıp bağlantı kurulduktan sonra yapılan harici görüşmeler konuşma sonunda yazıcıya dökülür. Mini yazıcı uçları santralin PR a-b çıkışlarına bağlanır. (Yöne dikkat!)

İsteğe bağlı olarak yazıcı için aşağıdaki programlar 0 numaralı telefonda programlanabilir:

7447 programın kodu girildikten sonra:

890 kodu son yapılan 10 görüşmeyi döker.

891 kodunu arka arkaya tuşlayarak yazıcıya kağıt beslenir.

892 kodu son yapılan 70 görüşmeyi döker.

893 kodu herbir harici hatta ait kontör empülüs yekünlerini yazar.

894 kodu ile yazıcı 20 sn den uzun yapılan aramaları yazar.
895 kodu ile yazıcı kontör darbesi gelen harici görüşmeleri yazar.
896 kodu ile yazıcı milletler arası görüşmeleri yazar.
897 kodu ile yazıcı şehirler/milletler arası görüşmeleri yazar.
98xxxxxx kodu ile birim kontörün parasal değeri 6 haneli olarak girilir.
898 kodu mesajlar arası boşluk bırakılmaz.
899 kodu mesajlar arası boşluk bırakır.
964/965 seri yazıcı (veya PC) DTR ucunu kullanır. (Bilgiler beklemeden gönderilir.)

ET2000 Bilgisayar Raporlama Programı

Yapılan dış hat görüşmeleri ile ilgili çağrı kayıt bilgilerini toplamak, bu bilgileri tarih, dahili/harici hat numarasına bağlı olarak çok çeşitli şekilde raporlamak ve istatistiki bilgiler almak amacıyla IBM uyumlu ve Windows tabanlı bilgisayarlar için geliştirilmiş bir programdır. Ayrıca ek bir donanım gerektirmez. Bilgisayarın seri port çıkışı bir kabloyla santralin printer veya PC Konsol uçlarına bağlanır. Bilgisayar normal görevini yaparken arka planda çalışan raporlama programı santraldan gelen bilgileri toplar ve istendiğinde bunları rapor halinde döker. Santralin printer çıkışı bilgisayarın COM portuna bağlanır.

Santral Bilgisayar Bağlantısı

ET2000 program CD si ile beraber verilen dongle'ı bilgisayar COM portlarından birine takın.

Dongle çıkışlarını;

- Printer çıkışlarını kullanan uygulama için, santralin PRA-b ve DTR uçlarına bağlayın. (DTR olmayan santrallarda 9 pinli COM soketinde 4-6 uçları kısa devre edilmelidir)
- PC konsol çıkışını kullanan uygulama için, verilen kabloyla beraber santral PC Konsol çıkışına takın.

Programın PC ye yüklenmesi

Verilen CD yi sürücüye takın. Bütün işlemler otomatik yapılacaktır.

Arayan Numarayı Görme Özelliğinin Çalışması

Arayan numaraları görmek ve bunları depolayarak sonradan incelemek için santral üzerinde gerekli donanım mevcuttur.

Arayan numaraları görmek için, santrala KTS300 telefonlarının bağlı olması ve santralin bulunduğu yerde Telekom'un bu hizmeti vermesi gereklidir. Sistem FSK ETSI ve BELL standardına göre dizayn edilmiştir.

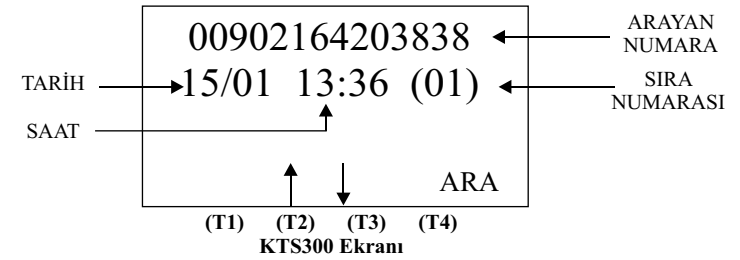
Santral harici hattından bir çağrı geldiğinde santral Telekom tarafından gönderilen arayan numara bilgilerini alır ve bunları operatör (numara 0) KTS 300 telefon ekranında gösterir.

- Çağrı cevaplanıp, telefon kapatılıncaya kadar numara ekranda kalır.
- Çağrı başka bir KTS300 telefonuna aktarıldığında arayan numara bilgisi diğer telefon ekranına çıkar.
- Çağrı cevaplanmazsa arayan numara bilgisi yeni bir çağrı gelinceye kadar ekranda kalır.
- Gelen çağrı gizli bir numaraysa ekranda GİZLİ NUMARA, bu hizmetin verilmediği bir yerden aranıyorsa KAPSAM DIŞI bilgileri ekranda görünür.

STAR 1-S santralları son aranan 50 numarayı santral hafızasında saklar.

Arayan Numaraların incelenmesi ve Geri Aranması

KTS300 ekranlı telefona sahip aboneler son arayan 50 numarayı ekranda görebilir ve bunları tek tuşla geri arayabilir. Telefonu açıp 7444 kodu tuşlandığında son arayan numara bilgisi ekrana gelir.



Yukarı ve aşağı (T2, T3) tuşlarıyla arayan numaralar sıra numarasına göre incelenir. (Not: Başlangıçta hafızada kayıtlı numara olmadığından arayan numara ekranı boş görünebilir.) Telefon kapatıldığında arayan numara ekranı kaybolur.

Telefon açık ve ekranda numara varken ARA (T4) tuşuna basıldığında santral o numarayı arar ve konuşursunuz. Telefonu kapattığımızda arayan numara ekranı kaybolur.

Arayan numara bilgileri bir sıra numarası dahilinde, başında * işareti ile PC konsol programına gönderilir. ET2000/PC konsol programı bu bilgileri alıp ekranda gösterir.

KTS-300

Çok Fonksiyonlu Telefon Seti

KTS-300 Telefonun görünümü

1.Genel

KTS-300 çok fonksiyonlu telefon, STAR 1 ve diğer tip santrallara takılmak üzere geliştirilmiş, konsol olarak veya tek tuşla bir çok özelliğin kullanılabilirdiği bir santral telefonu olarak santrala bağlanabilen bir cihazdır. Cihaz operatör veya ilk 20 dahili aboneye bağlanabilir. (Esnek numaralama özelliği ile istenen numaralara bağlanabilir.)

2.KTS-300 telefonun parçaları:

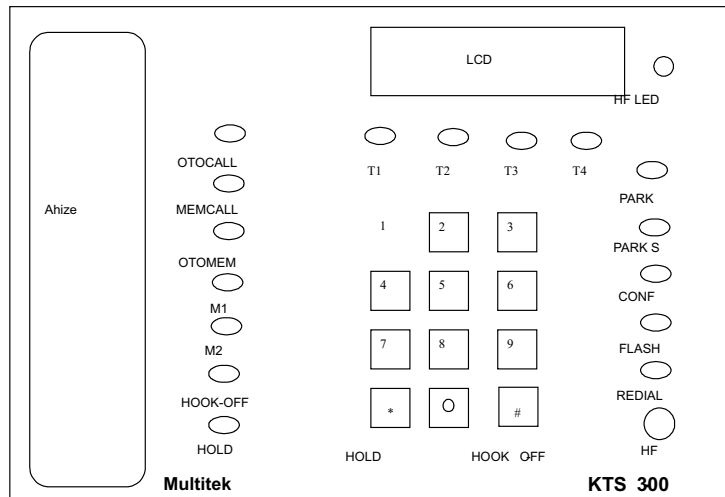
KTS-300 telefonun parçaları aşağıdadır:

- KTS-300 telefon gövdesi
- Ahize
- Spiral kordonu
- İki ucu pluglu 5 metre bağlantı kablosu
- Opsiyonel: DSS-300 tek tuşla erişim ve meşgul panolu modül.

3.KTS-300 telefonun kullanıma hazırlanması:

- Telefonun spiral kordonunun bir ucunu ahizeye diğer ucunu telefon gövdesinin alt kısmındaki ahize yuvasına takınız.
- Zil seviye ayarını yüksek (H) veya alçak (L) konuma ayarlayınız.
- Telefonunuz tone (DTMF) olarak çalışabilir ve bu şekilde ayarlanmıştır.

Bu adımlardan sonra telefonunuzu santrala bağlayabilirsiniz.



4.KTS-300 telefonun santrala bağlantısı

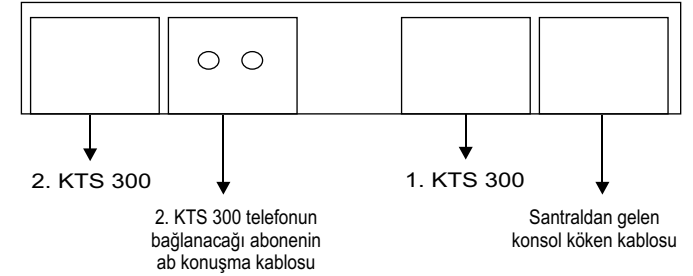
a-)Tek bir KTS-300 telefonun konsol telefonu olarak kullanılması:

Konsolla beraber gelen,iki ucu pluglu 5m uzunluğundaki konsol kablosunun bir ucunu telefonun LINE girişine diğer ucunu santralin AT KONSOL soketine takınız. Telefonunuz kullanıma hazırdır.

Santralla konsol arasındaki mesafenin 5 metreden daha fazla olduğu durumlarda firmadan daha uzun kablo istemeniz veya kendinizin konsol kablosunu hazırlamanız gerekir. Bağlantı kablosu olarak uçlarına 6P/6C plug çakılmış 6'lı rozet kablo(6xAWG26/7FLAT) kullanılır.

b-) Birden fazla KTS-300 telefonun bağlanması:

Santrala birden fazla KTS-300 telefonun bağlanacağı durumlarda ek KTS-300 telefon seti sayısında KTS300 Bağlantı Kutusunu firmadan talep etmeniz işinizi kolaylaştırır.



KTS-300 Bağlantı Kutusu

(iki KTS-300 telefonu birbirine kolay bağlamakta kullanılır)

KTS-300 telefonlar arası bağlantı için 6'lı tercihen rozet kablo kullanılır. Kablo uygun uzunlukta kesildikten sonra iki ucuna 6'lı pluglar çakılır ve ilgili jaklara takılır.

Çoklu bağlantı kutusuna giren ve çıkan kablolar birebir aynı sırada olmalıdır.

KTS-300 telefonların santrala tanıtılması:

Başlangıçta sadece operatör konsol telefonu (0 numara) santrala tanıtılmıştır. Santrala birden fazla KTS-300 telefonu bağlandığında bu telefonların hangi dahili numaraya bağlandığının tanıtılması gerekir. Tanıtılma işlemi yapılmamışsa konsol ekranında o dahili aboneye ilgili mesajlar çıkmaz.

(Aynı konsol numaraları tanıtılmışsa iki ekranda da aynı mesajlar çıkar.)

Yapılacak İşlemler:

- KTS-300 telefonunun bağlantı kutusuna data hattını ve dahili konuşma uçlarını bağlayınız. KTS-300 telefonun bağlantı jakını takınız.

- Telefonu açınız (veya HF butonuna basınız).

Konsolun sol sütunun ilk ve son butonları olan **OTOCALL** ve **M4** tuşlarına aynı anda basınız.

Aşağıdaki ekran görünür:

NUM. TUŞLAYINIZ

Konsolun bağlandığı dahili numarayı tuşlayınız. Kulaklıkta meşgul sesi duyarken ekranda aşağıdaki mesaj çıkar.

OKEY

Telefonu kapatıp açarsanız, ekranda **ÇEVİRİNİZ** vs gibi bilgiler çıkmaya, tarih saat ve meşgul panosu bilgileri görünmeye başlanır.

5. Telefon LCD Ekranı

Durum/Mesaj satırı

Saat ve tarih satırı

İlk on abone ve ilk 3 harici meşgul panosu

İkinci on abone ve sonraki 3 harici meşgul panosu

101 ARIYOR
15:14 02. 12. 2004
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 T1 T2 T3
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 T4 T5 T6

Telefonda her biri 16 adet 7X5 dot matriks karakterli , 4 satırlı LCD ekran kullanılır.

1.Satır: Çağrının durumunu (**101 ARIYOR** gibi) , mesajları (**GECE SERVİSİ ,TAKİP ET** gibi) bazı özelliklerin devrede olduğunu(otomatik arama gibi) gösterir.

2.Satır: Saat ve tarihin gösterildiği satırdır.

3.Satır: İlk on abonenin meşgulliyetini (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9) ve ilk üç harici hattın meşgulliyeti (T1,T2,T3) ilgili alan karartılarak gösterilir.(Örneğin Star1 santralda 102 no için sadece 2 gösterilir).

4.Satır: İkinci on abonenin meşgulliyetini (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9) ve ikinci üç harici hattın meşgulliyeti (T4,T5,T6) ilgili alan karartılarak gösterilir.(Örneğin 112 numara için sadece 2 gösterilir).

5.1 Arayan Numara Bilgisinin Görülmesi:

Santralda arayan numaraları görmek için gerekli donanım mevcuttur. Eğer Telekom bulunulan bölgede bu hizmeti desteklerse arayan numaraları KTS300 telefon ekranında görmek mümkündür.

5.1.1 Arayan Numarayı Görme Özelliğinin Çalışması

Santral harici hattından bir çağrı geldiğinde santral Telekom tarafından gönderilen arayan numara bilgilerini alır ve bunları **KTS 300** telefon

ekranında gösterir.

-Çağrı cevaplanıp,telefon kapatılıncaya kadar numara ekranda kalır.

-Çağrı başka bir **KTS 300** telefonuna aktarıldığında arayan numara bilgisi diğer telefon ekranına çıkar.

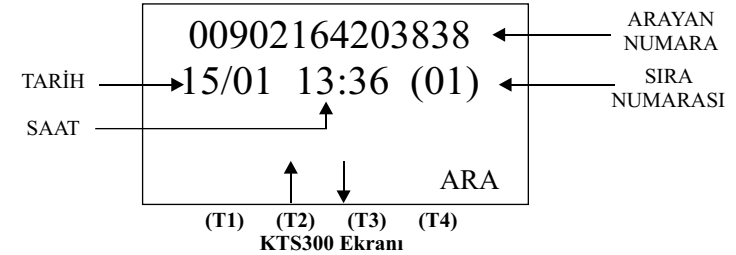
-Çağrı cevaplanmazsa arayan numara bilgisi yeni bir çağrı gelinceye kadar ekranda kalır.

-Gelen çağrı gizli bir numaraysa ekranda **GİZLİ NUMARA** ,bu hizmetin verilemediği bir yerden aranıyorsa **KAPSAM DIŞI** bilgileri ekranda görünür.

MT26 santralleri **99** , STAR2 santralleri **50** ,STAR1 santralleri **50** son arayan numarayı santral hafızasında saklar.

5.1.2 Arayan Numaraların İncelenmesi ve Geri Aranması

KTS 300 ekranlı telefona sahip aboneler arayan numaraları ekranda görebilir ve bunları tek tuşla geri arayabilir. Telefonu açıp **7444** kodu tuşlandığında son arayan numara bilgisi ekrana gelir.



Yukarı ve aşağı (**T2,T3**) tuşlarıyla arayan numaralar sıra numarasına göre incelenir. (Not: Başlangıçta hafızada kayıtlı numara olmadığından arayan numara ekranı boş görünebilir.)Telefon kapatıldığında arayan numara ekranı kaybolur.

Telefon açık ve ekranda numara varken **ARA** (T4) tuşuna basıldığında santral o numarayı arar ve konuşursunuz. Telefonu kapattığınızda arayan numara ekranı kaybolur.

6. Telefon Tuşlarının Görevleri

Telefon tuşları kullanıcının bir çok fonksiyonu kolay ve hızlı bir şekilde yerine getirmesi için hazırlanmıştır. Bu şekilde kullanıcı , her an kullanılan özelliklerin kodlarını hatırlamadan sadece tuşa basarak bu özellikleri kullanabilecektir.

Doğrudan görev yapacak tuşlara ahizeyi kaldırmadan veya HF butonuna basmadan dokunabilir ve işlevini yaptırabilirsiniz. Tuşa bastığınızda telefon otomatik olarak HF konumuna geçer. Telefonun kapanacağı durumlarda (örneğin ekranda **KAPATINIZ,HATTI ALDILAR** gibi mesajlar çıktığında) eğer ahize elinizde değilse (HF konumunda) telefon 3 saniye içinde kendisi otomatik kapanır.

T1,T2,T3,T4 tuşları

Başlangıç kullanımı: T1,T2,T3,T4 tuşları başlangıçta 1.,2.,3.,4. harici hatta tek dokunuşla ulaşmayı sağlar. Bir harici hatla görüşürken,T1-T4 tuşlarından birisine basılırsa konuşmakta olan harici hat çözülür yerine tuşu basılan harici hat bağlanır.

Aynı şekilde bir harici hatla konuşurken dahili numara arama tuşları M1-M4 'e basarsanız,harici çağrı otomatik bekletmeye geçer ve dahili numara aranır. Telefonu kapatırsanız çağrı aktarılmış olur.

Programlayarak kullanım:

a) T1-T4 tuşları programlanarak (Tuşların Programlanması kısmına bakınız)harici hat yerine harici hat grubuna çıkması sağlanabilir. Örneğin T3 tuşu programlanarak 9 harici hat çıkış kodu gibi,basıldığında grup içindeki boş bir harici hatta çıkması sağlanabilir. Bu şekilde hat gruplarına çıkış kodu hatırlanmadan tek tuşla ulaşım sağlanmış olur.

Örneğin T1 tuşu ile Telekom hatlarına, T2 ile özel hatlara,T3 ile Turkcell FCT hatlarına, T4 ile Telsim FCT hatlarına çıkış sağlanabilir.

b) T1-T4 tuşları programlanarak istenen başka harici hatta tek tuşla ulaşma özelliği

sağlanabilir. Örneğin programlayarak T1 tuşunun 6. harici hatta bir dokunuşta çıkması programlanabilir. (Tuşların programlanması kısmına bakınız).

OTOCALL

Aradığınız bir harici numara meşgul veya düşmediyse bu tuşa basarak santralın size bu numarayı otomatik bulmasını sağlarsınız. Eğer ahize elinizde değilse ekranda **BAGLANACAK** gördükten 3 saniye sonra telefon otomatik kapanacaktır. Arama sırasında ekranda flaş eden ok işaretleri () aramanın devam ettiğini gösterir. Bağlantı olduğunda ziliniz çalacaktır.

MEMCALL

Ortak veya özel hafızada kayıtlı bir numarayı aramak isterseniz **MEM CALL** ardından hafıza numarasını tuşlayınız.

OTOMEM

Ortak veya özel hafızada kayıtlı bir numarayı santralın otomatik size bağlanmasını istiyorsanız, ahizeyi kaldırmadan **OTO MEM** ve ardından hafıza numarasını tuşlayınız. Ekranda **BAGLANACAK** yazısı çıkacak ve eğer ahize elinizde değilse telefon otomatik kapanacaktır. Arama sırasında ekranda flash eden ok işaretleri () aramanın devam ettiğini gösterir. Bağlantı olduğunda ziliniz çalacaktır.

M1,M2 tuşları

Başlangıç kullanımı:

Başlangıçta M1-M2 tuşları aşağıdaki dahili numaraları arar:

Tuş

M1 101 nolu dahili abone

M2 102 nolu dahili abone

Ahizeyi kaldırmadan tuşa basarsanız, ilgili dahili abone

aranır,konuşulur ve otomatik kapatılır.

→ →

Programlayarak kullanım:

a) M1-M2 tuşlarını başka dahili aboneleri aramaya programlama: İstenirse programlanarak **M1-M2** tuşlarına basarak istenen dahili aboneye ulaşma sağlanabilir.(Tuşların programlanması kısmına bakınız.)

b) M1-M2 tuşlarını istenen hafıza gözlerini aramaya programlama: **M1-M2** tuşları programlanarak santral hafızasında kayıtlı özel ve ortak hafıza numaralarını tek tuşla arama sağlanabilir.

Örneğin **M1** tuşu hafıza 56 numaraya programlanmışsa,bu tuşa basıldığında santralın 56.hafızasındaki kayıtlı numara aranır ve konuşulur.

HOLD (M4 tuşu)

Bir dahili veya harici konuşma sırasında **HOLD** tuşuna basarsanız o konuşmayı bekletmeye almış olursunuz. Tekrar basarsanız konuşmaya geri dönerseniz. Konuşmanızı bir dahili aboneye aktarmak için **HOLD** tuşuna basıp dahili numarayı tuşlayın. Telefonunuzu kapatır veya **HOOK-OFF** tuşuna basarsanız konuşmanızı aktarmış olursunuz.

HOOK-OFF (M3 tuşu)

Aramanızın herhangi bir durumunda **HOOK-OFF** tuşuna basarsanız telefonunuzu kapatıp açmış gibi yeniden çevir sesi alırsınız. **HOOK-OFF** tuşu hızlı bir şekilde çağrılara hizmet etmekte faydalıdır. Örneğin bir konuşmayı dahili bir aboneye aktarıp gelen ikinci bir çağrıya cevap vermek isterseniz, konuşmanızı **HOLD** tuşu ile bekletmeye alıp, dahili numara çevirip **HOOK-OFF** tuşuna basın (çevir sesi alırsınız) ve 6 tuşlayın.

PARK

Harici hatla görüşme sırasında **PARK** tuşuna basarsanız, hattınız otomatik bekletmeye geçer ve telefonunuz serbest kalır Bu durumda örneğin 6 (**PICK-UP**) tuşlarsanız gelen ikinci harici çağrıyı yakalarsınız.

PARKS

Park ettiğiniz çağrıları geri almada kullanılır. Bu tuşa bastığınızda park edilen harici hatlar arka arkaya geri alınır.

CONF

Dahili veya harici abonelerle konferans yapmak isterseniz bu tuş kullanılır.

Dahili veya harici hat ile görüşüyorsanız,başka bir dahili veya harici telefonu konferansa dahil etmek isterseniz , **CONF** tuşuna basın ardından dahili veya harici numarayı arayın ,konuşun ve tekrar **CONF** tuşlayın. Konferansa girersiniz.

FLASH

Bazı durumlarda **FLASH** tuşu konuşmayı bekletmeye almada kullanılır.

(Not:Bu özelliği kullanmak için telefonun bağlandığı aboneye santral tarafından **FLASH** kullanabilir özelliği verilmelidir.Program 83 aaa4).Aboneye **FLASH** kullanabilir özelliği verilmemişse **FLASH**

butonuna basarak görüşmeyi sonlandırmak veya tekrar çevir sesi almak mümkündür.

REDIAL

Aradığınız son harici numarayı tekrar aramak isterseniz,sadece **REDIAL** tuşuna basmanız yeterlidir.

HF (Hand free - Eller serbest)

Ahizeyi elinize almadan telefonunuzu HF tuşuna basarak kullanabilirsiniz. Çeşitli fonksiyon tuşlarına basıldığında cihaz otomatik olarak HF özelliğini açar ve istenen işlemleri gerçekleştirir.

WARN (1 tuşu)

Aradığınız dahili abone meşgulse ,meşgul tonunu duyarken **WARN(1)** bir tuşuna basarak meşgul abonenin kulağına kısa ikaz tonu gönderebilirsiniz.

PICK UP (6 tuşu)

Harici gelen bir çağrıyı **PICK UP (6)** tuşuna basarak alabilirsiniz.(Bu özelliği kullanmak için ahizenin kaldırılmış veya HF tuşuna basılmış olmalıdır).

*** tuşu**

Konuşmanızı * tuşuna basarak bekletmeye alabilirsiniz. (HOLD gibi)

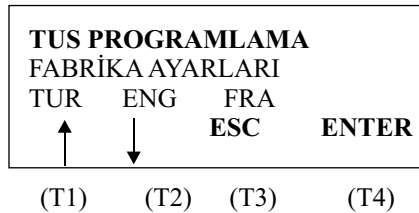
tuşu

Telefonunuz açıkken bu tuşu tuşlayarak çatal altını kapatmadan tekrar çevir sesini alırsınız. (HOOK-OFF gibi)

7. T1-T4 ve M1-M2 Tuşlarının Programlanması

Programlama tuş bilgileri :

Telefon herhangi bir durumdayken **PARK** ve **CONF** tuşlarına aynı anda bir saniyeden uzun basmak telefonu **PROGRAMLAMA** moduna sokar ve aşağıdaki ekran çıkar.



Programlama modunun bütün sayfalarında en alt satır aynı olup, yukarı ok programlanacak bir yukarı satıra geçer (T1 tuşuna basılır), aşağı ok programlanacak bir aşağı satıra veya yandaki alana geçer (T2 tuşuna basılır).

ESC bir önceki sayfaya geçer (T3 tuşuna basılır)

ENTER programlanacak bir sonraki sayfaya geçirir ve girilen kodu

geçerli konuma sokar (T4 tuşuna basarak).

Programlanacak satır veya data ekranda yanıp söner(örneklerde yanıp sönen satır bold olarak gösterilmiştir).

Program modundan çıkmak için birinci sayfaya kadar **ESC**,...**ESC** yapmak veya telefonu herhangi bir konumda kapatmak yeterlidir.

a) FABRİKA AYARLARI' na programlama:

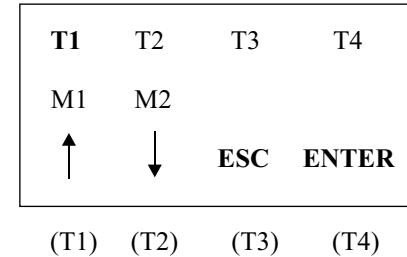
PARK ve **CONF** tuşlarına aynı anda basınca ana sayfa çıkar.T2 tuşu ile **FABRİKA AYARLARI** üstüne gelinir. **ENTER** (T4 tuşu) basılırsa telefon kapanır ve telefon tuşları fabrika başlangıç değerlerine geri döner.

b) DİL SEÇME (Türkçe İngilizce Fransızca)

PARK ve **CONF** tuşlarına aynı anda basınca ana sayfa çıkar.T2 tuşu ile **TUR ENG FRA** üstüne gelinir. İstlenen dil üstüne gelinip **ENTER** (T4 tuşu) yapılırsa istenen dil seçilmiş olunur.

c) TUŞ PROGRAMLAMA

TUS PROGRAMLAMA satırı yanıp sönerken **ENTER** (T4) tuşlayın. Başlangıçta **T1** yanıp sönmeye başlar. Yukarı ve aşağı tuşları (T1,T2) ile programlanacak tuş isminin üstüne gelip **ENTER** yapınız.

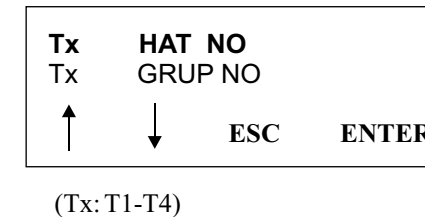


Ekran T1-T4 ve M1- M2 telefon üstündeki, fonksiyonları programlanacak tuşları göstermektedir.

Yukarı ve aşağı ok tuşları ile programlanacak tuş isminin üstüne geliniz ve **ENTER** yapınız.

1. T1-T4 tuşlarının programlanması:

T1-T4 alanlarından birisi üstüne gelip **ENTER** yaptığınızda aşağıdaki ekran görünür.



1.a. Tx HAT NO programlanması:

İlgili T1-T4 tuşunun hangi harici hatta çıkacağıının programlanmasıdır. Tx HAT NO yanıp sönerken ENTER tuşuna basarsanız, aşağıdaki ekran çıkar.

HAT NO GİR			
(ŞİMDİKİ)		(GİRİLECEK HAT NO)	
HAT NO	---	---	
↑	↓	ESC	ENTER

(T1) (T2) (T3) (T4)

Tuşa ait harici hat numarası 01,02,03,....,10.. şeklinde tuş takımı tuşlanarak girilir.(Santraldaki en fazla olabilecek harici hat sayısına dikkat ediniz.)Girilecek hat numarası alanı yanıp söner.

Numarayı girdikten sonra ENTER yaparsanız,o tuşun çıkacağı harici hattı tayin etmiş olursunuz.

ENTER yapmadan önce ESC yaparsanız data değiştirmeden bir önceki sayfaya geçersiniz.

Yanlış data girip ENTER yaparsanız cihaz işlem yapmaz bekler. Doğru data girip ENTER yaparsanız cihaz işlemi kabul edip bir sonraki sayfaya geçer.

1.b. Tx GRUP NO programlanması:

İlgili Tx tuşunun hangi harici hat grubuna çıkacağıının programlanmasıdır. Harici hat grup numaraları 1,2,3,...9 şeklinde harici hatların oluşturduğu gruplara verilen addır. Ana ekranda T2 aşağı tuşuyla Tx GRUP NO satırına gelir ve ENTER tuşlarsınız aşağıdaki ekran çıkar.

GRUP NO GİR			
(ŞİMDİKİ)		(YENİ GRUP NO)	
GRUP NO	---	---	
↑	↓	ESC	ENTER

(T1) (T2) (T3) (T4)

Soldaki rakkam Tx tuşunun varsa şu andaki grup numarasını gösterir. Yeni grup numarası tuş takımı kullanılarak girilir ve ENTER yapılır.

2. M1-M2 tuşlarının programlanması:

Tuş programlama sayfasında M1-M2 alanlarından birisi üstüne gelir ENTER yaptığınızda aşağıdaki ekran çıkar.

Mx	DAHİLİ NO GİR		
Mx	HAFİZA NO GİR		
↑	↓	ESC	ENTER

(T1) (T2) (T3) (T4)
(Mx: M1-M4 arası tuş)

2.a. Mx DAHİLİ NO GİR programlanması:

İlgili M1-M2 tuşunun hangi dahili aboneyi arayacağıının programlanmasıdır.

Mx DAHİLİ NO GİR yanıp sönerken ENTER yaparsanız aşağıdaki ekran çıkar.

DAHİLİ NO GİR			
(ŞİMDİKİ)		(YENİ DAHİLİ NO)	
DAHİLİ NO	---	---	
↑	↓	ESC	ENTER

(T1) (T2) (T3) (T4)

Mx tuşunun varsa şu anki dahili numarası ekranın solunda görülür. Yeni olacak dahili numara tuş takımı kullanılarak tuşlanır ve ardından ENTER yapılır. Yanlış data girip ENTER yaparsanız cihaz işlem yapmaz bekler. Doğru data girip ENTER yaparsanız cihaz işlemi kabul edip bir sonraki sayfaya geçer.

2.b. Mx HAFİZA NO GİR programlanması:

İlgili M1-M2 tuşunun basıldığında santral hafızasındaki hangi numarayı doğrudan arayacağıının programlanmasıdır.(Santral hafızasının 01-09 özel 10-99 ortak olduğu hatırlatılır.)

Mx HAFİZA NO GİR yanıp sönerken ENTER tuşlarsanız aşağıdaki ekran çıkar.

HAFİZA NO GİR			
(ŞİMDİKİ)		(YENİ HAFİZA NO)	
HAFİZA NO	---	---	
↑	↓	ESC	ENTER

(T1) (T2) (T3) (T4)

Mx tuşunun varsa şimdiki hafıza numarası solda ,yeni girilecek hafıza numara alanı sağda yanıp söner. Yeni hafıza numarası tuş takımı kullanılarak girilir ve **ENTER** yapılır.

Programlanmanın herhangi bir anında telefonunuzu kapayarak veya ESC yaparak programlamayı sonlandırabilirsiniz . O ana kadar tuşlayıp ENTER yaptığınız bütün değişiklikler kaydedilmiştir.

8.KTS-300 Ekranındaki İkonlar

Kullanılan özelliklere bağlı olarak LCD ekranda bazı mesajlar ve ikonlar gösterilir.Mesajlar kendi başlarına açıklayıcıdır.(Örneğin **GECE SERVİSİ ,BENİ TAKİP ET** vs).Bunların dışında kullanılan iki ikon vardır:



Otomatik arama yapıldığını gösterir



Beni rahatsız etme özelliğini gösterir.

DSS Modülü

KTS300 telefonlarının yanına DSS modülü adı verilen, abonelerin ve harici hatların meşguliyetini gösteren ve tek tuşla terminallere erişimi mümkün kılan modül bağlamak mümkündür.

Bir DSS modülü 10 harici 40 dahili aboneye hizmet eder. 40 aboneden fazla kapasiteli santraller için iki DSS modülü yan yana takılır.

PROGRAMLAMA KODLARI:

SANTRALIN PROGRAMLANMASI

- Santralin 0 numaralı telefonda programlanması:

0 numaralı telefonda dahili çevir sesini aldıktan sonra 7447 programlama kodu ve ardından programlamak istediğiniz özelliğe ait kodları girmelisiniz.

- Santralin uzaktan programlanması:

Santral ile bağlantı kurulur ve konuşma sırasında 341 * ŞİFRE tuşlanır. Santral programa geçer ve istenilen özelliğe ait kodlar tuşlanır.

Herbir doğru girilen kodlamadan sonra onay tonu olarak geri zil tonu verilir. Meşgul sesi girilen kodun yanlış olduğunu ifade eder.

PROGRAMIN KİLİTLENMESİ

İstenmeyen kişilerce programın değiştirilmesini önlemek amacıyla 0 nolu telefonda 7521 XYZT* tuşlayarak (XYZT 1-4 rakkamlı herhangi bir numara) programa girilmesi önlenir. Programa girebilmek için aynı kodlar tekrar tuşlanmalıdır.

KISALTMALAR:

aaa, bbb: Abone numarası (100, 101-179)

(Operatör programlama numarası 100 dür)

HH: Harici hat (01-12)

F: */Flash /çatalaltı

Yazıların yanında görülen * işareti fabrika çıkışını verir.

ABONE YETKİLERİ:

80aaa0 Sadece aranabilir ve operatörü (hot line) arayabilir abone

80aaa1 Sadece dahili arayabilir abone

80aaa2 Şehir-içi arayabilir abone

80aaa3 Şehirler-arası arayabilir abone

80aaa4 *Milletler-arası arayabilir abone

80aaa5 Sadece ortak hafızadan arayabilir abone

80aaa6 Sadece ortak hafızadan ve şehir içi arayabilir abone

80aaa7 HOT LINE Ortak hafızanın 99 gözündeki harici numarayı

direkt arayabilir abone (şehirler/milletlerarası arayabilir)

(veya telefonu açar açmaz dış hattı alır)

80aaa8 Şehir içi ve 021 ile başlayan kodları arayabilir abone

(İstanbul için).

80aaa9 Gece veya gündüz ortak hafızanın sadece 90-99 gözlerini

arayabilir abone (Bekçi abonesi).

82aaa9 Ortak hafızadan ve İstanbul içi arayabilir abone.

ARAYA GİRME YETKİSİNİN VERİLMESİ (KOD 81):

81aaa0 * Araya girme yetkisiz

81aaa1 Yarı yetkili

81aaa2 Tam yetkili (başlangıçta sadece operatör tam yetkilidir)

MÜZİK DİNLEMELİ ABONE (KOD 81)

81aaa5 * Normal abone
81aaa6 Müzik dinlemeli abone

KONFERANS YETKİSİNİN VERİLMESİ (KOD 82):

82aaa0 Yetkisiz
82aaa1 * Yetkili

ÇEVİR SESİ OLMAYAN ABONE (KOD 82)

82aaa2 * Çevir sesi var
82aaa3 Çevir sesi yok

GECE SERVİSİNDE ARAMA YETKİSİNİN VERİLMESİ (KOD 83):

83aaa0 Gece aramaya yetkili. (Gündüz yetkisinin aynısı, gündüz yetkisizse gece sadece şehir içi arar)
83aaa1 * Gece aramaya yetkisiz.

*,#,A,B,C,D TUŞLARINI KULLANABİLİR TELEFON (KOD 83)

83aaa2 *,#,A,B,C,D tuşlarını kullanabilir (fabrika çıkışı)
83aaa3 *,#,A,B,C,D tuşlarını kullanamaz.

ÇATALALTI SÜRESİNİN PROGRAMLANMASI (KOD 83)

83aaa4 Çatalaltı süresi 600 ms.
83aaa5 * Çatalaltı süresi 80 ms.
83aaa6 * Çatalaltı süresi 150 ms.
83aaa7 * Çatalaltı süresi 250 ms.
83aaa8 * Çatalaltı süresi 800 ms.
83aaa9 * Çatalaltı süresi 1000 ms.

HARİCİ HATLARI SERVİS DIŞI BIRAKMA (KOD 846):

846H0 * Serviste
846H1 Servis dışı

ABONEYE HARİCİ HAT GRUPLARINA ULAŞMA YETKİSİ VERİLMESİ:

85aaa10 Hiçbir gruba çıkamaz.
85aaa11 * 1. harici gruba çıkabilir. (9 çevirerek çıkılır.)
85aaa12 2. harici gruba çıkabilir. (81 çevirerek çıkılır.)
85aaa13 1. ve 2. harici gruba çıkabilir.
85aaa14 3. harici gruba çıkabilir. (82 çevirerek çıkılır.)
85aaa15 1. ve 3. harici gruba çıkabilir.
85aaa16 2. ve 3. harici gruba çıkabilir.
85aaa17 1., 2. ve 3. harici gruba çıkabilir.
85aaa18 4. harici gruba çıkabilir. (83 çevirerek çıkılır)

85aaa19 1. ve 4. harici gruba çıkabilir.
85aaa20 2. ve 4. harici gruba çıkabilir.
85aaa21 1., 2. ve 4. harici gruba çıkabilir.
85aaa22 3. ve 4. harici gruba çıkabilir.
85aaa23 1., 2., 3., 4. harici gruba çıkabilir.
85aaa24 2., 3. ve 4. harici gruba çıkabilir.
85aaa25 1., 2., 3., 4. harici gruba çıkabilir.
85aaa26 5. harici gruba çıkabilir. (88 çevirerek çıkılır)
85aaa27 6. harici gruba çıkabilir. (89 çevirerek çıkılır)
85aaa28 1., 2., 3., 4., 5., 6., harici gruba çıkabilir.

PBX ÖZELLİĞİ-ABONE GRUPLARININ TAHSİSİ (KOD 86):

Gelen harici ve dahili çağrılarının telefonunuz meşgulse diğer bir telefona geçmesini isterseniz aşağıdaki programı girin;

Hem Dahili Hem Harici Gelen Çağrılar İçin:

8601aaabbb.... * 1. PBX grubu (aaa, bbb.. dahili numaralar en fazla 10 adet)
8602aaabbb.... * 2. PBX grubu (aaa, bbb... dahili numaralar en fazla 10 adet)
8603aaabbb.... * 3. PBX grubu (aaa, bbb... dahili numaralar en fazla 10 adet)

.....
8609aaabbb.... * 9. PBX grubu (aaa, bbb... dahili numaralar en fazla 10 adet)

Sadece Gelen Harici Çağrılar İçin:

8621aabbb.... * 1. PBX grubu (aaa, bbb.. dahili numaralar en fazla 10 adet)
8622aabbb.... * 2. PBX grubu (aaa, bbb... dahili numaralar en fazla 10 adet)
8623aabbb.... * 3. PBX grubu (aaa, bbb... dahili numaralar en fazla 10 adet)

.....
8629aabbb.... * 9. PBX grubu (aaa, bbb... dahili numaralar en fazla 10 adet)

Şef Sekreter Grubu Yapılması:

8611aaabbb.... * 1. PBX grubu (aaa, bbb.. dahili numaralar en fazla 10 adet)
8612aaabbb.... * 2. PBX grubu (aaa, bbb... dahili numaralar en fazla 10 adet)
8613aaabbb.... * 3. PBX grubu (aaa, bbb... dahili numaralar en fazla 10 adet)

.....
8619aaabbb.... * 9. PBX grubu (aaa, bbb... dahili numaralar en fazla 10 adet)
İptali: Bir abone grubunu iptal etmek isterseniz yukarıdaki kodları girdikten sonra abone numarası girmeden * tuşlayın.
Örneğin: 1. grubu iptal etmek isterseniz 8601 * tuşlayın.

SANTRALA TARİH BİLGİSİNİN GİRİLMESİ (KOD 87):

87ggmmyy gg Gün (01-31) mm Ay (01-12) yy Yıl (04-09)

SANTRALA ZAMAN BİLGİSİNİN GİRİLMESİ (KOD 88):

88ssdd ss Saat (00-24) dd Dakika (00-59)

YAZICI İLE İLGİLİ PROGRAMLAR (kod 89):

890 son yapılan 10 görüşmeyi döker.
891 Mini printere kâğıt besler.
892 Son yapılan 70 adet harici görüşmeyi yazar.
893 Her bir harici hatta ait kontör empülüs yekünleri dökülür.
894 20 saniyeden uzun bütün harici görüşmeler yazılır. (fabrika çıkışı)
895 Sadece kontör darbesi gelen harici görüşmeler yazılır.
896 Sadece milletler arası görüşmeleri döker.
897 Sadece şehirler/milletlerarası görüşmeleri döker.
898 Mesajlar arası boşluk bırakmaz.

899 Mesajlar arası boşluk bırakır.
81aaa3 Görüşmeleri yazılır abone.
81aaa4 Görüşmeleri yazılmaz abone.
964/965 seri yazıcı (PC) / mini yazıcı kullanılır.

HARİCİ HATLARIN HERHANGİ BİR ABONEYE YÖNLENDİRİLMESİ (KOD 92):

92HHaaa girilir. (İptali için 92HH100 giriniz)

HARİCİ HATLARIN DPVEYA DTMF OLMASININ PROGRAMLANMASI (KOD 93):

93HH0 * Harici hat DTMF (hem DTMF ve hem de DP çalışır)
93HH1 Harici hat DP (DTMF rakkamlar DP ye çevrilir)
93HH2 * Harici hat DISA özellikli değil.
93HH3 Harici hat DISA özellikli

HARİCİ HATLARIN GRUPLANDIRILMASI (KOD 94)

94 g HH.. * g harici hat grup numarası (1-6)
HH.. gruba dahil olan harici hatların numaraları (01-12)
* Yıldız tuşu (veya F)

GENEL GECE SERVİSİ (KOD 96):

960 *Sistem normal serviste.
961 Sistem genel gece servisinde.

BEKLETMEDE ENTEGRE MÜZİĞİN PROGRAMLANMASI

962 * Müzik devrede
963 Müzik devre dışı

SERİ YAZICI (veya PC) KULLANIMI PROGRAMLANMASI

964 Seri yazıcı (PC) kullanılır. (DTR devrede olup bilgileri beklemeden gönderilir)
965 * Mini yazıcı kullanılır (DTR kullanılmaz ve bilgiler mini yazıcıya yavaş gönderilir.)

GENEL GECE SERVİSİ ABONELERİNİN TANIMLANMASI (97):

97aaa...* girilir. (İptali için 97100* giriniz) (aaa en fazla 4 adet)

KONUŞMA KONTÖR ÜCRETİNİN GİRİLMESİ (KOD 98):

98 XXXXXX XXXXXX 6 haneli konuşma kontör değeri.

KONUŞMA SÜRESİNİN PROGRAMLANMASI (ÇIKAN ve GELEN ARAMA İÇİN)

99aaa0 *Abone sınırsız süreli konuşabilir (Başlangıç değeri).
99aaa1 Abone 3 dakika konuşabilir.
99aaa2 Abone 5 dakika konuşabilir.
99aaa3 Abone 2 dakika konuşabilir.
99aaa4 Giren aramalar sınırlı konuşmalıdır
99aaa5 Giren aramalar sınırsız konuşmalıdır.

ELEKTRONİK RESET (WORM START) (KOD 952):

952

DAHİLİ ve HARİCİ ZİL ÇALMA ŞEKLİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ (KOD953)

953 Harici ve dahili zil çalma şekli değişir.

BENİ İZLE GİRMİŞ ABONELERİN İPTALİ PROGRAMI:

954 Santraldaki bütün beni izle abonelerini siler.
ŞİFRE GİRMİŞ ABONELERİN ŞİFRELERİNİN İPTALİ PROGRAMI (KOD 955):
955

*** VE # İŞLEVINİN DEĞİŞTİRİLMESİ**

966 * bekletmede, # kesmede (başlangıç)
967 # bekletmede, * kesmede kullanılır.

BİR ÜST SANTRALİ BEKLETMEYE ALMA (KOD 956):

956 DTMF telefonlarda # tuşu harici hatta çatalaltı (flash) gönderir. (İptali için 956 giriniz)

ÖZEL RÖLE ÇEKME ZAMANI

957 * 1 sn süreyle çeker.
958 2 sn süreyle çeker.

SANTRALİ SIFIRLAMA (FABRİKA ÇIKIŞINA GETİRME)

959 tuşlayın.
NOT: Hafızaya girilmiş numaralar bozulmaz.

HARİCİ ARANACAK NUMARALARIN KISITLANMASI (Kod 85)

85 10 29 Girilen bütün kodları siler ve kısıtlamaları kaldırır.
85 aaa 30 * Kısıtlama yoktur.
85 aaa 31 1. grup (01-05 sıranosuna girilen) kodları arayamaz.
85 aaa 32 2. grup (06-10 sıranosuna girilen) kodları arayamaz.
85 aaa 33 3. grup (11-15 sıranosuna girilen) kodları arayamaz.
85 aaa 34 4. grup (16-20 sıranosuna girilen) kodları arayamaz.
85 aaa 35 1 ve 2. grup kodları arayamaz.
85 aaa 36 1 ve 3. grup kodları arayamaz.
85 aaa 37 1 ve 4. grup kodları arayamaz.
85 aaa 38 2 ve 3. grup kodları arayamaz.
85 aaa 39 2 ve 4. grup kodları arayamaz.

HARİCİ HAT ERİŞİM KODUNUN DEĞİŞTİRİLMESİ

968 * Harici hat erişim kodu 9
969 Harici hat erişim kodu 0 (operatör numarası 9)

DİYAFON ABONESİ

82aaa6 * Normal abone
82aaa7 Diyaфон abonesi (0 olamaz)

DAHİLİ GÖRÜNTÜLÜ TELEFON ABONESİ

82aaa8 Görüntülü telefon aboneliği (Diyafon butonuna basıldığında bu abone çalar.)

ÖZEL RÖLEYİ KULLANABİLİR ABONE

82aaa4 * Özel röleyi çektirebilir abone.
82aaa5 Özel röleyi çektiremez abone.

GECE SERVİSİNDE 2. HATTAN GELEN TÜM ÇAĞRILARIN FAKS MAKİNESİNE GİTMESİ

916 * Gece servisinde 2. harici hattan gelen çağrılar gece abonesine gider.
917 Gece servisinde 2. harici hattan gelen çağrılar gündüz tanımlanan aboneye (örneğin faks makinasına) gider.

HARİCİ ÇAĞRILARIN AYNI ANDA BİRÇOK ABONEYİ ÇALDIRMASI PROGRAMI (GECE SERVİSİ ABONELERİ KULLANILIR)

8510078 * Harici çağrı tanımlanan aboneyi çaldırır.
8510079 Harici çağrı gece servisinde tanımlanan aboneleri çaldırır.

HARİCİ HATLARA DÖNEREK VEYA BAŞTAN BAŞLAYARAK ÇIKMA

8510080 * Harici hatlara dönerek çıkılır.
8510081 Harici hatta ilk boş hattan başlayarak çıkılır.

HARİCİ HATLARIN OTOMATİK TESTİ VE SERVİSE VERİLMESİ

8510082 * Harici hatlar otomatik test edilmez.
8510083 Harici hatlar saat 12 ve 24 te taranıp açılır veya kapatılır.
8510084 Harici hatlar hemen test edilir ve kapatılıp açılır.

SANAL KONTÖR ÖZELLİĞİ

93 HH 4 * Sanal ücretlendirme yapmayan harici hat
93 HH 5 Sanal ücretlendirme yapan harici hat

SANAL KONTÖR SÜRELERİ

88 3 xxx Şehir içi bir kontör süresi (xxx en fazla 255 sn)
88 4 xxx Şehirlerarası bir kontör süresi
88 5 xxx Milletlerarası bir kontör süresi
88 6 xxx İstanbul içi bir kontör süresi

HARİCİ HATLARIN GSM ARAMALARA KISITLANMASI

93 HH 6 * Harici hattan herhangi bir numara kısıtlaması yoktur.
93 HH 7 Harici hattan GSM (05x) numaraları aranamaz.
93 HH 8 Harici hattan sadece GSM numaraları aranabilir.

ABONE YETKİSİNİ KOMPLE AÇMA VE KAPAMA

8510085 Bütün aboneler harice çıkışa kapalıdır.
8510086 * Bütün aboneler tam yetkilidir.

STAR1
OTEL / MOTEL ÖZELLİKLERİ

Operatör Uyandırma Servisi

7447 oda no uyandırılacak saat (DEVREYE VERİLMESİ)
7442 oda no (İPTALİ)

Operatör telefonundan 7441 oda numarası ve uyandırma zamanını tuşlar.

Örnek: 335 nolu oda saat 7:30 da uyandırılmak istensin.

Operatör 7441 335 07 30 tuşlar ve telefonu kapatır. Onay olarak bilgi printere / bilgisayara dökülür.

Saat 7:30 olduğunda 335 nolu odanın telefonu çalmaya başlar. Telefona cevap verildiğinde özel bir ton duyulur.

Müşterilerin uyandırma saatinde telefona cevap verip vermediği kayıt olarak printere / bilgisayara dökülür. Bu şekilde müşteriye gerektiğinde kayıt ibraz edilebilir. Uyandırma servisi sonucunda o odaya alt servis otomatik iptal olur.

İptali: Uyandırma servisi saati gelmeden servis iptal edilmek istendiğinde operatör telefonundan 7442 oda numarası tuşlanır.

Örnek: 335 nolu oda uyandırma servisinden vazgeçerse operatör 7442 335 tuşlar.

Müşteri Check-In ve Check-Out Özelliği

(Müşterinin yaptığı görüşmelerin toplam kontör dökümü)

7444 81 aaa 7 Toplam ücret kaydını döker (check-out)
(Veya 7447 81 aaa 7)

7444 81 aa 8 Ücret kaydını sıfırlar, kredisini sıfırlar (check-in)
(Veya 7447 81 aaa 8)

Otel müşterisinin telefonundan yaptığı görüşmelerin toplam kaydını almak için kullanılır.

Müşteriye oda tahsis edildiğinde operatör telefonundan 7444 81 aaa 8 tuşlanarak check-in yapılır, yani müşteriye ait bir hesap açılır ve başlangıçta hesabı sıfırlanır.

ÖNEMLİ NOT: Burada aaa müşteriye ait oda numarasının santralde karşılık gelen gerçek numaradır. Bunun için esnek numaralama girdiğiniz tabloya bakınız.

Örneğin 225 nolu odaya karşılık gelen gerçek santral numarası 135 olsun. Bu durumda 7444 81 135 8 tuşlayarak müşteriye ait hesap açılır.

Müşteri görüşmeleri yapar ve her bir görüşme detaylı olarak yazıcıya/bilgisayara gönderilir ve aynı zamanda müşteri hesabında toplanır.

Müşteri ayrılacağı veya hesabını ödemek istediği zaman operatör telefonundan, check-out 7444 81 aaa 7 tuşlanır. (aaa oda numarasına karşılık gelen gerçek santral numarası - tabloya bakınız.)

Printere / bilgisayar / konsol ekranına o müşterinin o ana kadar görüşmelerin toplam yekünü dökülür. Müşteri ödeme yaparsa tekrar check-in yapılır. Yapmazsa hesaba dokunulmaz.

Konuşma Kontör Ücretinin Girilmesi:

Yapılan görüşmelerin parasal değerini görmek için birim kontör ücretinin girilmesi gerekir. Sistem gelen kontör sayısını birim kontör değeriyle, çarpıp neticeyi yazıcıya döker.

7447 98 xxxxxx Burada xxxxxx 6 haneli konuşma kontör değeridir.

Örnek: 0 nolu telefondan 7447 98 050000 tuşlarsanız kontör değeri 50000 olur.

Kredili Müşteri Özelliğini Kullanma

Bazı oteller müşteri otellerine geldiğinde belirli limitte konuşma yapılması için kredili müşteri özelliğine ihtiyaç duyar. Müşteriye oda tahsis edildiğinde kendisine kaç kontörlük (paralık) telefon görüşmesi için kredi tahsis edilmesi istendiği sorulur ve operatör telefonundan bu bilgi santrale girilir.

7447 90 aaa xxxx

Burada aaa müşteri oda numarasına karşılık gelen gerçek santral numarası xxxx 4 haneli kontör sayısıdır.

Örnek: 225 nolu odanın santral numarası 135 olsun ve müşteri 100 kontörlük kredi istesin. Bu durumda operatör

7447 90 135 0100 tuşlar.

135 nolu odanın 100 kontrollük konuşma bittiğinde odanın konuşma yetkisi kalkar. Ya kendisine yeni kredi açılır veya yeniden check-in yapılır.

Müşteri ayrılırken kalan bakiyesini görmek için önceki bölümde bahsedilen check-out programını kullanır. Printer / bilgisayar çıktısında müşterinin kredisi, o ana kadar kullandığı kontör, tarih, saat bilgileri görülür. (Check-out 7447 81 aaa 7 programına bakınız.)

Otel Odalarının İstenen Şekilde Numaralandırılması (Esnek Numaralama)

91 aaa xyzt*

Burada aaa santral gerçek numarası ve xyzt oda numarası ve * programı sonlandırmadır. Otel / modellerde genelde oda numaraları katlara göre numaralandırılması istenir. Örneğin 1. Kat 101, 102, 2. Kat 201, 202, Vs. Bunu sağlamak için santrale esnek numaralama programı özelliği kazandırılmıştır.

İstenilen santral numaraları aşağıda verilen numaralarla değiştirilebilir.

Verilebilecek numaralar:

- 1, 2, 3, 4 ile başlayan 4 haneliye kadar istenen bir numara
Örnek: 1, 11, 111, 1111.
- 50, 51, 52, 501-529 arası numaralar.
- 61-65, 67, 68, 69, 601-619
- 70, 71, 701-719

ÖNEMLİ NOT: Örneğin bir numarayı 11 olarak belirlemişseniz başka bir numarayı 111 olarak tanımlayamazsınız.

Esnek numaralama programı 91 aaa xyzt* ile programlama kısmında belirtildiği şekilde yapılır.

- Başlangıçta santral numaralaması 0, 101, 102, ... Şeklinde sıralı gider.
- Esnek numaralandırmayı komple iptal edip başlangıç numaralara dönmek isterseniz program 91* girmeniz gerekir.
- Komple reset programı esnek numaraları silmez.

- Program 899 ile yaptığınız numaralamayı printere dökebilirsiniz.
- Karışıklığa sebep olmamak için numarasını değiştirdiğiniz aboneleri programlama kısmında verilen tabloya işlemeyi unutmayınız.

Otel Santrallarında Saklanan Görüşme Bilgileri

Santralda her zaman son yapılan 70 adet görüşme saklı kalır. İstendiği taktirde operatörden 7447 892 çevirerek son 70 görüşme printer / bilgisayara dökülebilir.

PC/Printerin (Bilgisayarın) Çalışmadığı Durumlar

7447 964 programı ve printerin 20 numaralı ucunun RCVRDY bağlanması enerji kesilmesi durumunda dahi ücret kaybını önler.

Elektrik kesintilerinde veya printer / bilgisayarın kapatılması (arızalanması) durumunda printer / bilgisayar çalışmaz. Eğer printerin / bilgisayarın 20 numaralı ucu cpu kartı üstündeki RCVRDY ucuna bağlanır ve 7447 964 programı girilirse, santral enerjinin kesildiğini veya cihazın kapatıldığını algılar. Elektrik geldiğinde veya cihaz tekrar çalıştığında kaldığı yerden itibaren bütün yapılan görüşmeleri printere / bilgisayara gönderir. Bu şekilde de otelin herhangi bir ücret kaybı önlenir.

PC veya Printerın Santrala Bağlanması

A) Mini printerin bağlanması:

Mini printerin iki ucu santralda ana kart üstünde - (GND) ve PR yazan uçlara bağlanır. Dikkat: ters bağlanırsa çalışmaz.

B) Seri yazıcının bağlanması:

Santrala 600 baud, 8 bit, no-pariteye ayarlanmış bir seri printer veya bilgisayar seri portu bağlanabilir.

Santraldaki PR1, GND ve RCVRDY uçları yazıcı konnektörünün sırasıyla 7, 3 ve 20 nolu uçlarına bağlanır. Santral telefonundan 7447 964 programı ile seri yazıcı kullanıldığını belirtir.

C) Bilgisayarın bağlanması:

Bilgisayar santrale bağladığı zaman gelen bilgilerin ekranda görünüp depolanması için bu maksatla geliştirilmiş ET2000 programının bilgisayara yüklenmesi gerekir. (Bunun için bilgisayar raporlama programına bakınız.)

OTEL NUMARALAMA PLANI

Abone No	Abone Otel No	Abone No	Abone Otel No
100	0	142	142
101	101	143	143
102	102	144	144
103	103	145	145
104	104	146	146
105	105	147	147
106	106	148	148
107	107	149	149
108	108	150	150
109	109	151	151
110	110	152	152
111	111	153	153
112	112	154	154
113	113	155	155
114	114	156	156
115	115	157	157
116	116	158	158
117	117	159	159
118	118	160	160
119	119	161	161
120	120	162	162
121	121	163	163
122	122	164	164
123	123	165	165
124	124	166	166
125	125	167	167
126	126	168	168
127	127	169	169
128	128	170	170
129	129	171	171
130	130	172	172
131	131	173	173
132	132	174	174
133	133	175	175
134	134	176	176
135	135	177	177
136	136	178	178
137	137	179	179
138	138		
139	139		
140	140		
141	141		

Abone No	Abone Otel No	Abone No	Abone Otel No
100		142	
101		143	
102		144	
103		145	
104		146	
105		147	
106		148	
107		149	
108		150	
109		151	
110		152	
111		153	
112		154	
113		155	
114		156	
115		157	
116		158	
117		159	
118		160	
119		161	
120		162	
121		163	
122		164	
123		165	
124		166	
125		167	
126		168	
127		169	
128		170	
129		171	
130		172	
131		173	
132		174	
133		175	
134		176	
135		177	
136		178	
137		179	
138			
139			
140			
141			

ÖZET PROGRAMLAMA KODLARI

Kısaltmalar: aaa,bbb (abone) HH: harici hat numarası

80 aaa 0-9	Abone yetkileri
81 aaa 0-2	Araya girme yetkisi
81 aaa 3-4	Görüşmeleri yazılır abone
81 aaa 5-6	Müzik abonesi
82 aaa 0-1	Konferans yetkisi
82 aaa 2-3	Çevir sesi olmayan abone
82 aaa 4-5	Özel röleyi kullanabilir abone
82 aaa 6-7	Diafon abonesi
82 aaa 8	Görüntülü telefon
83 aaa 0-1	Gece arama yetkisi
83 aaa 2-3	* # kullanabilir abone
83 aaa 4-5	Çatalaltı süresi
846 HH 0-1	Harici hatları servis dışı bırakma
846 HH 2-9	Harici hat yönleri (LCR)
85 aaa 10-28	Harici hat gruplarına çıkma yetkisi
85 aaa 29-39	Harici numaraların kısıtlanması
85100 78-79	Harici çağrının birçok aboneyi kaldırması
85100 80-81	Harici hafta dönerek veya baştan çıkma
85100 82-84	Harici hatların otomatik testi ve kapatılması
86 0x aaabbb...*	Abone dahili, harici pbx grubu yapma (x:1-4)
861x aaabbb...*	Abone şef sekreter grubu (x:1-4)
862x aaabbb...*	Abone harici pbx grubu yapma (x:1-4)
87 gg mm yy	Santral tarih bilgisi
88 ss dd	Santral saat bilgisi
88(3-6) xxx	Sanal kontör süresi (xxx:sn)
890-899	Yazıcı ile ilgili programlar
911-912	Harici beni takip et devreye verme ve iptali
916-917	2. Hat çağrılarını faksa gitmesi
92 HH aaa	Harici çağrının bir aboneye yönlendirilmesi
93 HH 0-1	Harici hat DTMF/DP
93 HH 2-3	Harici hat DISA değil, DISA
93 HH 4-5	Sanal kontör özellikli harici hat
93 HH 6-8	Harici hatların GSM aramalara kısıtlanması
94 g HH...*	Harici hatların gruplandırılması
952	Elektronik reset
953	Dahili harici zil çalma şekli değişikliği
954	Beni izle yapmış aboneler silinir
955	Şifre girmiş aboneler silinir
956	Şifre girmiş aboneler silinir
957-958	Şifre girmiş aboneler silinir
959	Şifre girmiş aboneler silinir
96 0-1	Şifre girmiş aboneler silinir
962-3	Şifre girmiş aboneler silinir
964-5	Şifre girmiş aboneler silinir
966-7	Şifre girmiş aboneler silinir
968-9	Şifre girmiş aboneler silinir
97 aaabbb...*	Şifre girmiş aboneler silinir
98 xxxxxx	Şifre girmiş aboneler silinir
99 aaa 0-3	Şifre girmiş aboneler silinir
99 aaa 4-5	Şifre girmiş aboneler silinir
Sesli Yanıt Programları:	
918-919	Sesli yanıt devreye verme çıkarma
93 HH 2-3	Sesli yanıtla cevaplanan harici hat
85 100 01-07	Mesaj kaydetme
85 100 41-47	Kaydedilen mesajları dinleme
85 100 72-73	Robot operatör gece servisinde devre dışı
85 100 74-75	Tek tuşla aboneleri arama
85 100 5x	Robot operatör devre dışı
85 100 6x	Robot operatör devrede
85 100 70-71	Robot operatör gece servisinde 7. mesajı okur
913-914	Robot operatör 7. mesajı okur ve hattı çözer
LCR/UMTH Programları	
9502-3	LCR kullanılır.
9511y0-1	Yön ulaşım numarası aktif
9512y0-1	Yön PIN numarası aktif
9513*	Başlangıç LCR tablosu kullanılır.
9513xx y zzzz*	Yeni yön tanımlama
9514	Yön tablosunu yazıcıya dök
9517-18	Aranan numara sonuna # ilave et
846 HH yyy..*	Harici hattın kullandığı yönler