

KARAKAYA

Karel IPS modülü, DS200 serisi santrallarda, IP Telefon, Yazılım tabanlı telefon, IP Video Telefon, VoIP haberleşme, IP DECT, WiFi telefon, Sesli Posta kutusu, Çağrı kayıt ve IP çağrı merkezi, faks sunucu gibi pek çok uygulamayı firmanızın ihtiyaçları doğrultusunda size sunan yeni nesil haberleşme çözümüdür.

IPS, mevcut veri ağını ve interneti kullanarak IP Telefon dünyasına kolaylıkla adım atmanızı ve iletişim maliyetlerinden tasarruf etmenizi sağlıyor.

Genel Özellikler

IP Telefon

DS200 IP Telefon Çözümü, santrale entegre çalışan IPS modülü tarafından sağlanıyor. IPS modülü, SIP uyumlu IP uç noktalarını yapılandırmanın yanı sıra verimliliği ve etkinliği artırıcı yeni nesil IP uygulamalarını destekliyor.

IPS modülü ile yapılandırılmış DS200'ün IP aboneleri dünyanın neresinde olursa olsun, internet üzerinden DS200'e erişip, bir santral abonesi gibi davranabiliyor. IPS'in VoIP ve IP telefon uygulamaları sayesinde uzak ofis ve uzak aboneler birbiriyle ve merkez santral ile görüşmelerini ücretsiz gerçekleştirebiliyorlar. Kullanılan uç birimlerinin desteklediği durumlarda görüntülü telefon görüşmesi de yapılabilir.

Sesli Posta Kutuları

DS200 santralın IP aboneleri, IPS modülünün desteği ile yüksek kapasiteli "Sesli Posta Kutuları"na sahip oluyor. Abonelere erişilemediği durumlarda bırakılan sesli mesajlar, telefondan veya herhangi bir internet tarayıcı (internet explorer, firefox, vs.) üzerinden dinlenebiliyor. Posta kutusu sahibi mesajların üzerine ek kayıt yaparak bu mesajı başka bir aboneye aktarabiliyor. "Sesli Posta" sistemi, istenirse sesli mesajları e-mail olarak da posta kutusu sahibine gönderebiliyor.

Ses Kayıt

IPS modülü istenildiğinde Analog, Sayısal ve IP abonelerin tüm dış hat çağrılarının ses kayıtlarını min 11000 saate kadar saklayabiliyor. Ses kayıt sistemi hafıza arttırmaları sayesinde daha yüksek kapasitelere genişleyebiliyor. Saklanan ses kayıtları farklı kriterler kullanılarak filtrelenip raporlanabiliyor. IP uç birimleri kullanan uzak abonelerin tüm görüşme kayıtları da sistemde kaydedilebiliyor ve istenen kriterlerde raporlanabiliyor.

IP Çağrı Merkezi

IPS modülü yeni nesil IP Çağrı Merkezi uygulamalarını da destekliyor; çağrılar ofis içi veya uzak ofiste çalışan "IP Çağrı Merkezi Operatörlerine" önceden belirlenebilen tanımlara göre dağıtılabiliyor. Çağrı kuyrukları ve çağrıların dağıtımları "IP Çağrı Merkezi Operatörlerinin" yetkinliklerine göre yapılandırılabilir. IP Çağrı Merkezi şirketin kullandığı herhangi bir uygulama ile entegre çalıştırılıp bu uygulamanın veritabanıyla bütünleştirilebilir. IP Çağrı Merkezi "IP Çağrı Merkezi Yönetim" modülleri ile izlenip denetlenebiliyor ve yapılan tüm işlemler isteğe bağlı belirlenen kriterlerle raporlanabiliyor. IP Çağrı Merkezinin tüm görüşmeleri istenirse kayıt edilip saklanabilir. Telemarketing uygulaması ile belirlenen numaralara otomatik aramalar yapılabilir ve önceden kaydedilmiş bilgi mesajlarının okunması yoluyla herhangi bir tanıtım faaliyeti yapılandırılabilir.

Konferans Odaları

"Konferans Odaları", IPS çözümünün abonelere sağladığı çoklu katılım destekli telefon görüşme platformudur. Kullanıcılar, IPS sisteminde istenilen sayıda önceden oluşturulan "Konferans Odaları"na şifreli giriş kontrolü ile katılıp çoklu telefon görüşmeleri yapabiliyorlar. "Konferans Odaları" kullanılarak uzak IP abonelerinin de katılabildiği toplantılar düzenlenebilir. "Konferans Odaları"nın yönetimi herhangi bir internet tarayıcı üzerinden yapılıyor.

KARAKAYA İLETİŞİM

ADRES : Gaziler Cad. Gaziler İş Mrk. No:361/2 D Blok K:2/208 Yenişehir / İZMİR

TEL & Fax : 0232 449 40 04 **GSM :** 0532 644 24 32 **E-MAIL :** info@karakayaitesim.com

WEB : www.karakayaitesim.com

KARAKAYA

IP DECT

IP DECT Baz istasyonlarının şirket veri ağı veya internet erişiminin olduğu uygun alanlara yerleştirilmesiyle kapsama alanının her noktasında kablosuz iletişim sağlanabiliyor. IP-DECT baz istasyonları, santral ile IP üzerinden haberleşirken, el üniteleri ile DECT standardında haberleşiyorlar.

Wi-Fi

IPS Wi-Fi sistemini de destekliyor. Veri ağına bağlı "Access Point"ler kullanılarak ek bir yatırıma gerek olmadan Wi-Fi telefonlar kablosuz haberleşme için kullanılabiliyor. Santral ve "access pointler" ile el üniteleri arasındaki haberleşme tamamen IP protokolünde gerçekleşiyor.

Faks Sunucu

DS200 IPS modülü faks sunucusu desteğine de sahip; bu özellik sayesinde firmaya gelen fakslar önceden tanımlanan kriterlere göre e-mail adreslerine pdf formatında iletilebiliyor.

KARAKAYA İLETİŞİM

ADRES : Gaziler Cad. Gaziler İş Mrk. No:361/2 D Blok K:2/208 Yenişehir / İZMİR

TEL & Fax : 0232 449 40 04 **GSM :** 0532 644 24 32 **E-MAIL :** info@karakayaitisim.com

WEB : www.karakayaitisim.com